

Unimed 
Dourados

45
ANOS

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2024



Foto tirada nos anos 80

45
ANOS

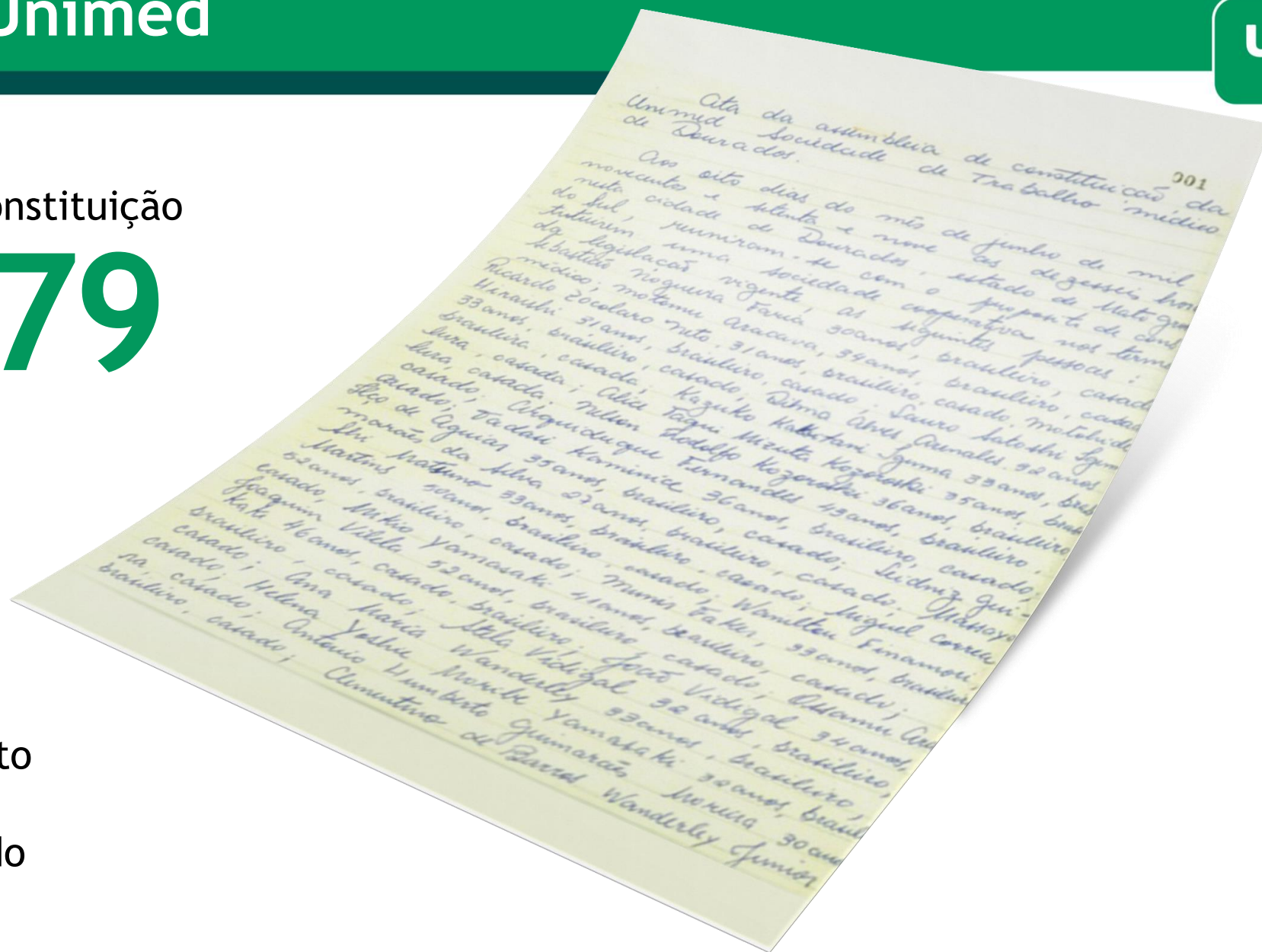
Em 1979, um grupo de médicos pioneiros e encorajados pelo espírito cooperativista, predestinados a mudar a realidade da classe médica em Dourados e região, criaram a Unimed de Dourados.

No ano de 2024 comemoramos 45 anos de existência, um grande orgulho para todos os cooperados que contribuíram para o nosso crescimento e fazem parte desta história de realizações.

Ata de Constituição

1979

Documento
Original
Preservado





ATENDIMENTO AO CLIENTE



CENTRO DE DIAGNÓSTICO UNIMED



CENTRO DE FISIOTERAPIA



ADMINISTRAÇÃO



ONCOLOGIA E INFUSÕES



LABORATÓRIO DE PATOLOGIA



ANFITEATRO



CLÍNICA PERSONAL



SEAMA



UTI MÓVEL



FARMÁCIA



LABORATÓRIO



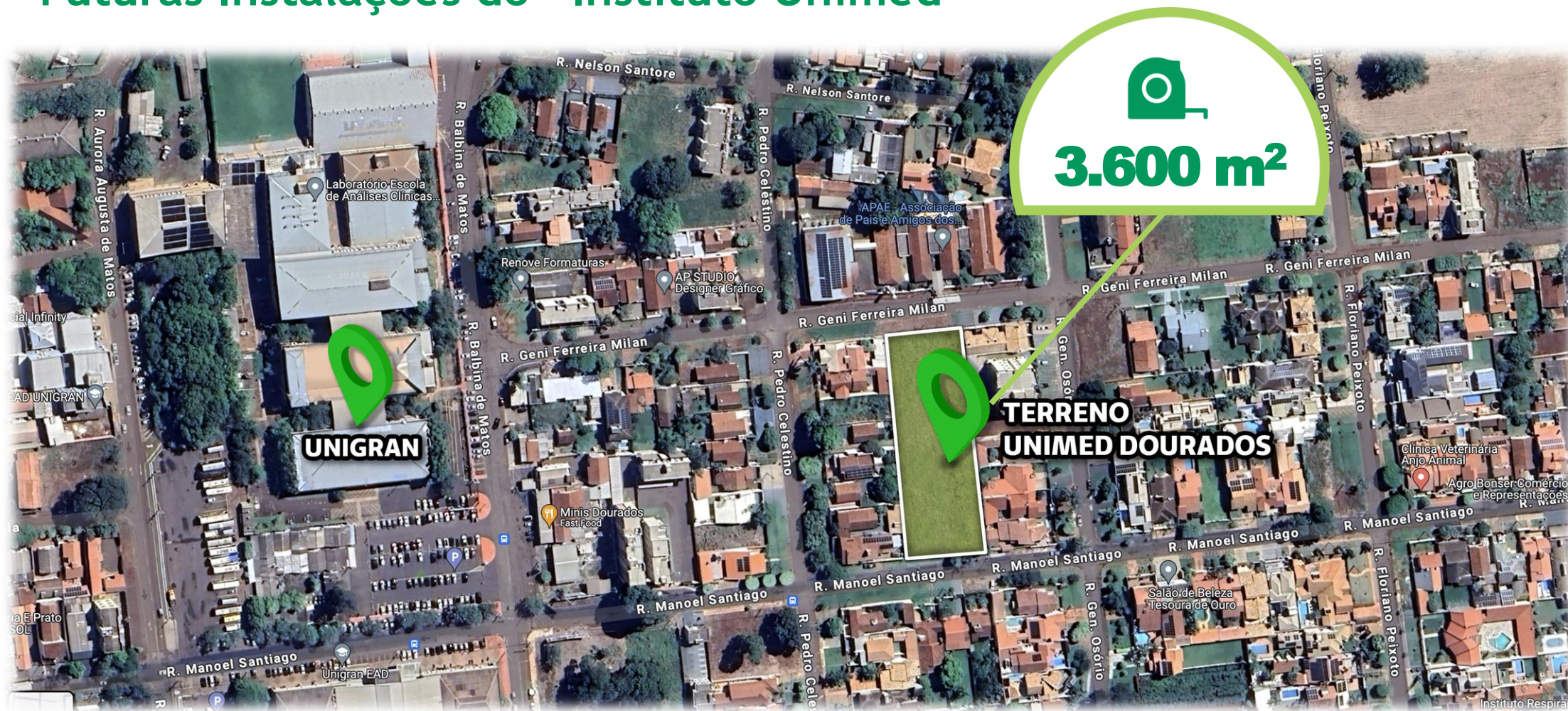
VIVER BEM



SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

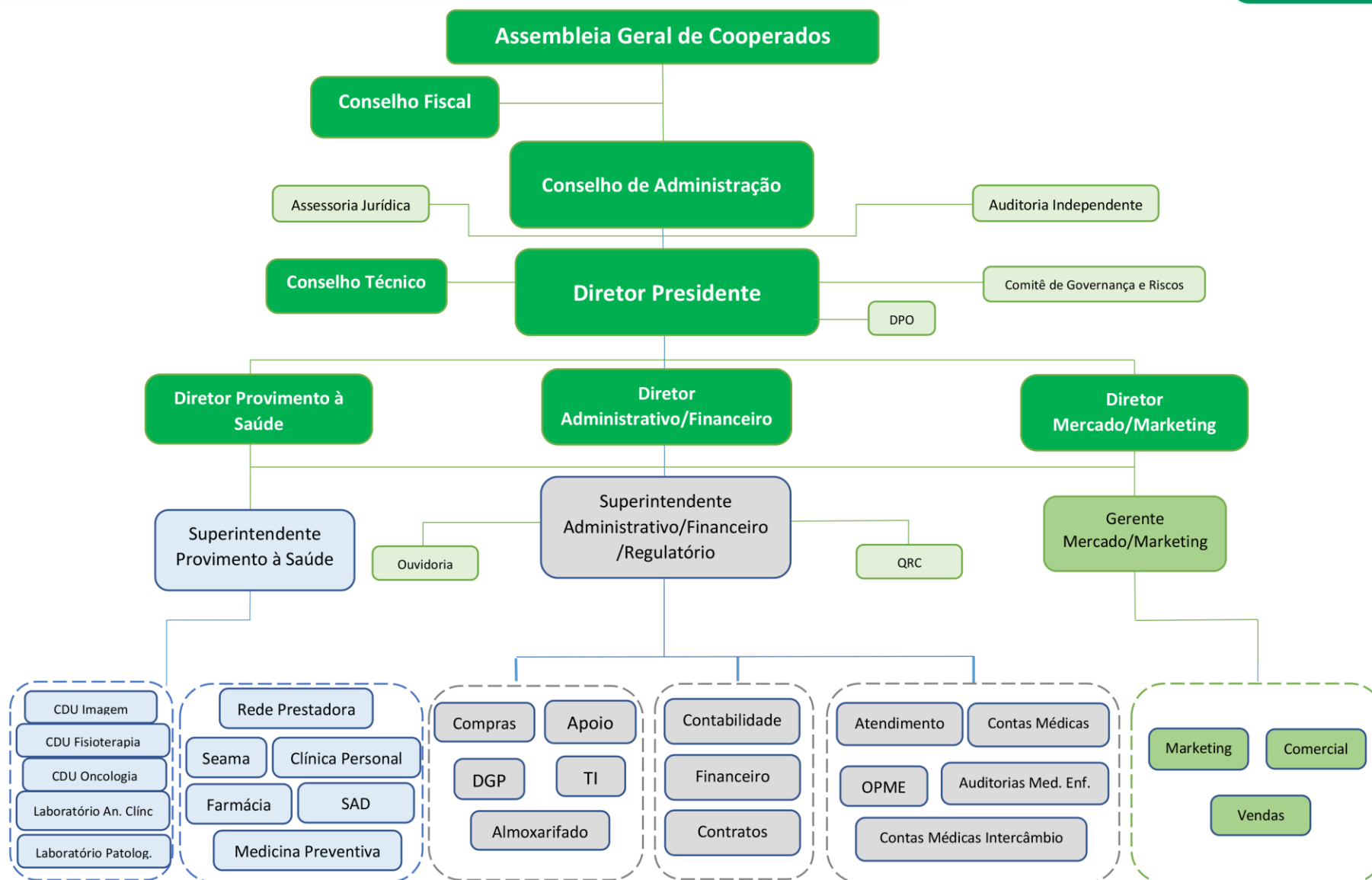


Futuras Instalações do “Instituto Unimed”



Investimento de R\$ 2.600.000,00

Organograma





Dr. Damacir Iácono
Coordenador



Dr. Raul Grigoletti
Vice Coordenador

Conselheiros



**Dr. Eldecastro
Sevilha**



**Dr. Carlos César
Gazal Mahmoud**



**Dr. Álvaro
Afonso Oliveira
Souto**



**Dr. José Renato
Siqueira**



**Dr. Rafael
Simonato Susin**

Diretoria Executiva



**Dr. Jocely Matheus
de Moraes Junior**

Diretor Presidente



**Dr. Breno Moreno
Alencar Arrais**

Diretor Administrativo
e Financeiro



Dr. Osmar Maia Filho

Diretor de Mercado e
Marketing



**Dr. José Flávio Sette
de Souza**

Diretor de Provimento
a Saúde



**Dr. Diemis George
Botassari**

Coordenador



Dr. Takeshi Matsubara

Secretário

Conselheiros



**Dr. Diógenes José
de Carvalho**



**Dr. Giovani
Camilo Scopel**



**Dr. Emerson
Henklain Ferruzi**



**Dr. Juvenal
Rodrigo Padilha**

Conselho Fiscal - Exercício 2023

Unimed 
Dourados



**Dr. Gustavo Porfírio da
Silva Sacchi**

Coordenador



**Dr. Guilherme Brunini
Sbardeline**

Secretário

Conselheiros



**Dr. Flávio de
Paula Moraes**



**Dr. Leopoldo
Henrique Nascimento
Almeida**



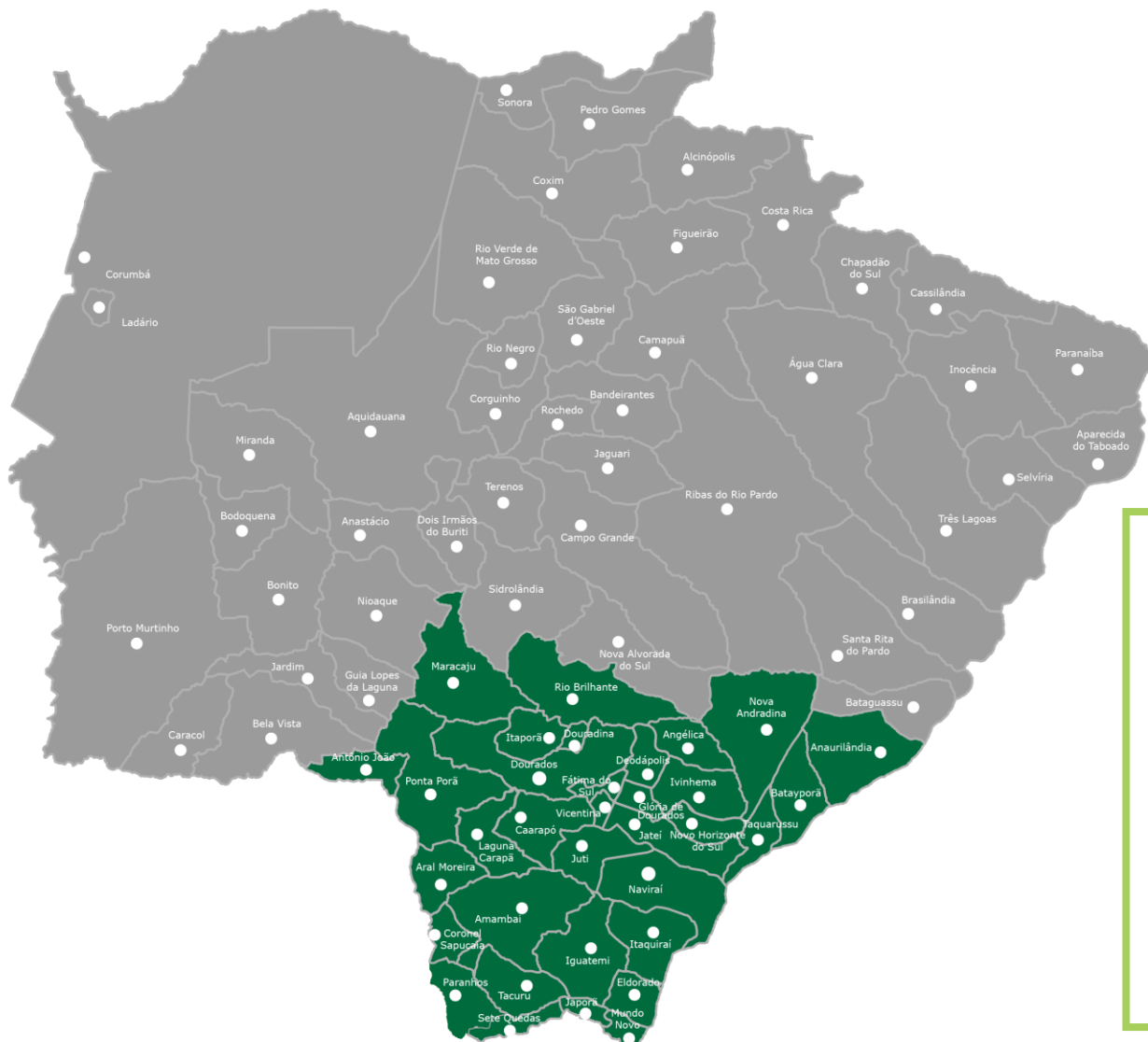
**Dr. Joaquim Vidigal
de Oliveira**



**Dr. Marcos Ricardo
de Figueiredo**

Área de Atuação

Unimed 
Dourados



POPULAÇÃO TOTAL APROXIMADA

1.000.000

MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA

Amambai
Anaurilândia
Angélica
Antônio João
Aral Moreira
Batayporã
Caarapó
Coronel Sapucaia
Deodápolis
Douradina
Dourados

Eldorado
Fátima do Sul
Glória de Dourados
Iguatemi
Itaporã
Itaquiraí
Ivinhema
Japorã
Jateí
Juti
Laguna Carapã
Maracaju

Mundo Novo
Naviraí
Nova Andradina
Novo Horizonte do Sul
Paranhos
Ponta Porã
Rio Brilhante
Sete Quedas
Tacuru
Taquarussu
Vicentina

* **Novos Municípios**

Nossa Unimed

Unimed 
Dourados



Térreo - Central de Atendimento ao Cliente

Unimed 
Dourados



LÍDER: SILAS DIEGO / Equipe de 17 Colaboradores

Térreo - Central de Atendimento ao Cliente

Unimed 
Dourados



QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS



Presencial

19.371



Call Center

35.217



**Ofícios
Expedidos**

2.579



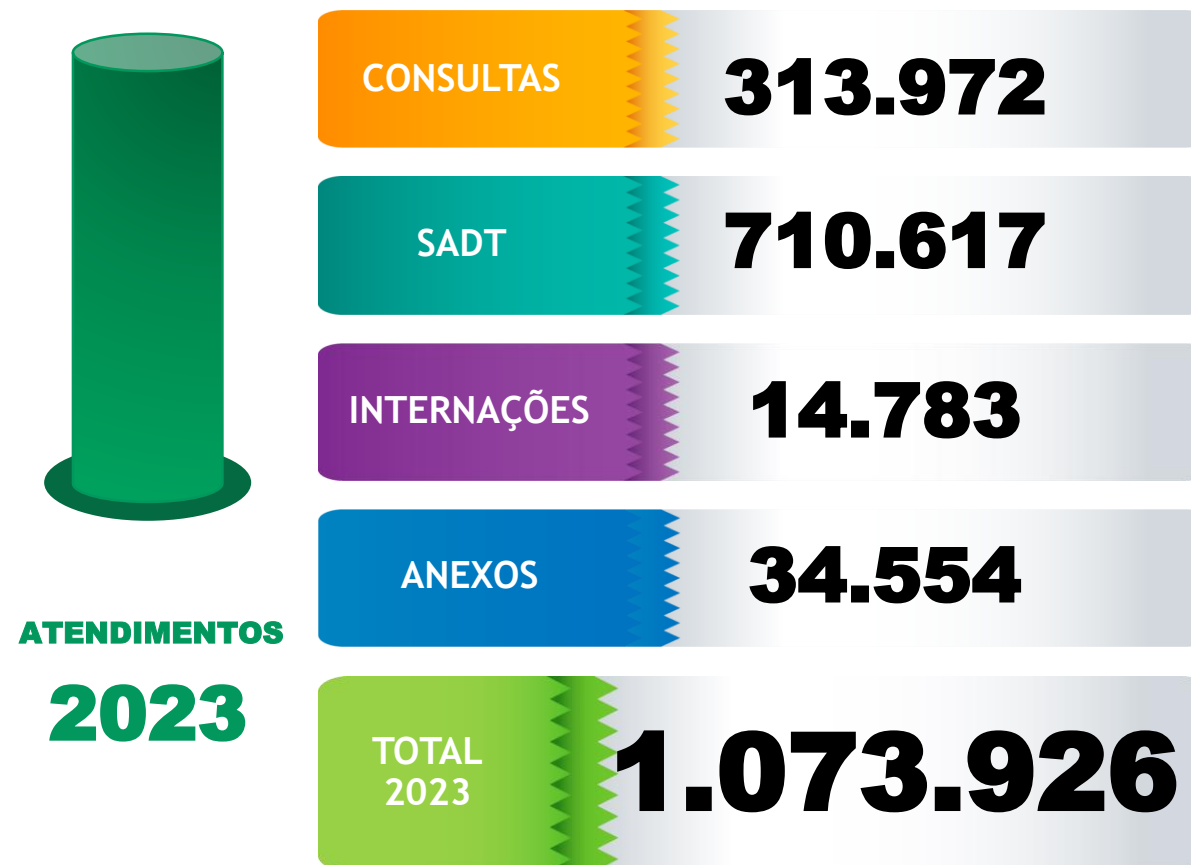
**WhatsApp
Call Center**

2.031

Térreo - Central de Atendimento ao Cliente

Unimed 
Dourados

GUIAS EXPEDIDAS (DOURADOS E INTERCÂMBIO)



Térreo - Ouvidoria

Unimed 
Dourados



OUVIDORA: ADRIANA

ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

Regida pela RN 323 da ANS, nosso setor de Ouvidoria atua de modo a dirimir demandas existentes entre os consumidores, prestadores de serviços de assistência à saúde, órgãos de defesa do consumidor e a Unimed de Dourados.

ATENDIMENTO GERAL

750



REANÁLISE DE DEMANDA
ASSISTENCIAL

390



OFÍCIOS EXPEDIDOS

490





Dr. Fuad Haddad

Coordenador

Auditores

Dr. José Alberto Salvador Lemos

Dr. Juliano de Souza Sanches

Dr. Takeshi Matsubara

Dr. Paulo Ajax Rolim

**Dra. Cristina Conceição Ferreira
Saldivar de Castro**

**Dr. Antônio Humberto Guimarães
Moreira**

Dra. Mariane Martins Carbonaro

Dr. José Raul Espinosa Cacho

Dr. Nilson Luiz Azambuja

Dr. Luiz Alexandre Bela Farage

Dr. Geraldo Ferreira de Oliveira

José Neto Cordeiro - Assistente Administrativo

Dr. Marcos Pimenta - Consultor

Térreo - Setor de Auditoria Médica

Unimed 
Dourados



**Valor
Auditado**

R\$ 67.185.461,77



**Valor
Glosado**

R\$ 1.842.553,80



**Guias
Auditadas**

46.136

Térreo - Setor de Auditoria de Enfermagem

Unimed 
Dourados



COORDENADORA: ELIZABETH NUGOLI / Equipe de 12 Colaboradores

Térreo - Setor de Auditoria de Enfermagem

Unimed 
Dourados

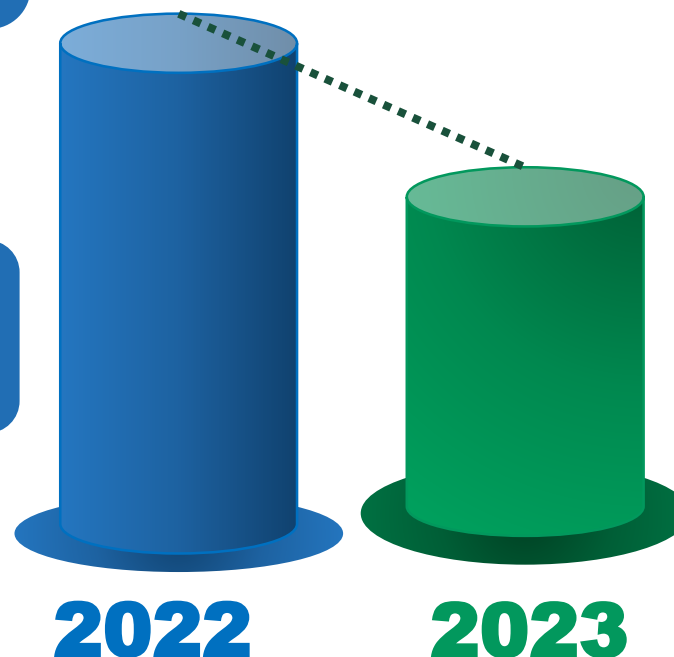
**VALOR AUDITADO
2022**

R\$ 108.249.665,41

GLOSAS REALIZADAS

R\$ 3.961.772,25

3,66% a.a



**VALOR AUDITADO
2023**

R\$ 110.156.615,65

GLOSAS REALIZADAS

R\$ 2.445.309,95

2,20% a.a

Térreo - QRC (Qualidade, Risco e Controles)

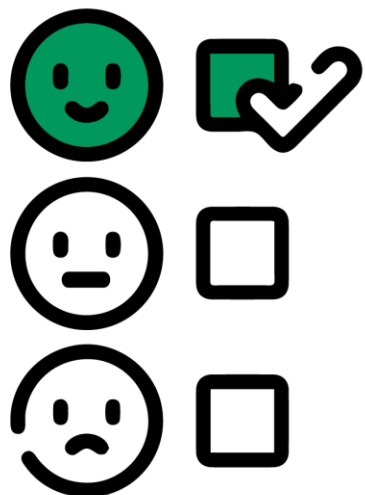
Unimed 
Dourados



Equipe: Vania Benatti e Bruna Bernades



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**SATISFAÇÃO COM O
PLANO DE SAÚDE**

80,13%

**POSSIBILIDADE DE RECOMENDAR
O PLANO A AMIGOS OU FAMILIARES**

74,40%

**A PESQUISA ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE DA UNIMED DOURADOS.*

Térreo - T.I.C (Tecnologia e Informações)



- IMPLANTAÇÃO DO SGU - SISTEMA DE GESTÃO UNIMED;
- IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA PEP - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO;
- 3.658 CHAMADOS ATENDIDOS PARA SUPORTE INTERNO E EXTERNO;
- READEQUAÇÃO DO RACK FARMÁCIA;
- 254 COMPUTADORES GERENCIADOS;

COORDENADOR: DIEGO OTTANO / Equipe de 7 Colaboradores



1º Andar - CDU - Imagem

Unimed 
Dourados

RESPONSÁVEL TÉCNICO: DR. HILTON YAMAZAKI



LÍDER: AGDA DA ROCHA / Equipe de 17 Colaboradores



1º Andar - CDU - Imagem

Unimed 
Dourados

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA





1º Andar - CDU - Imagem

Unimed 
Dourados

ULTRASSONOGRAFIA E MAMOGRAFIA





1º Andar - CDU - Imagem

Unimed 
Dourados

RAIO-X

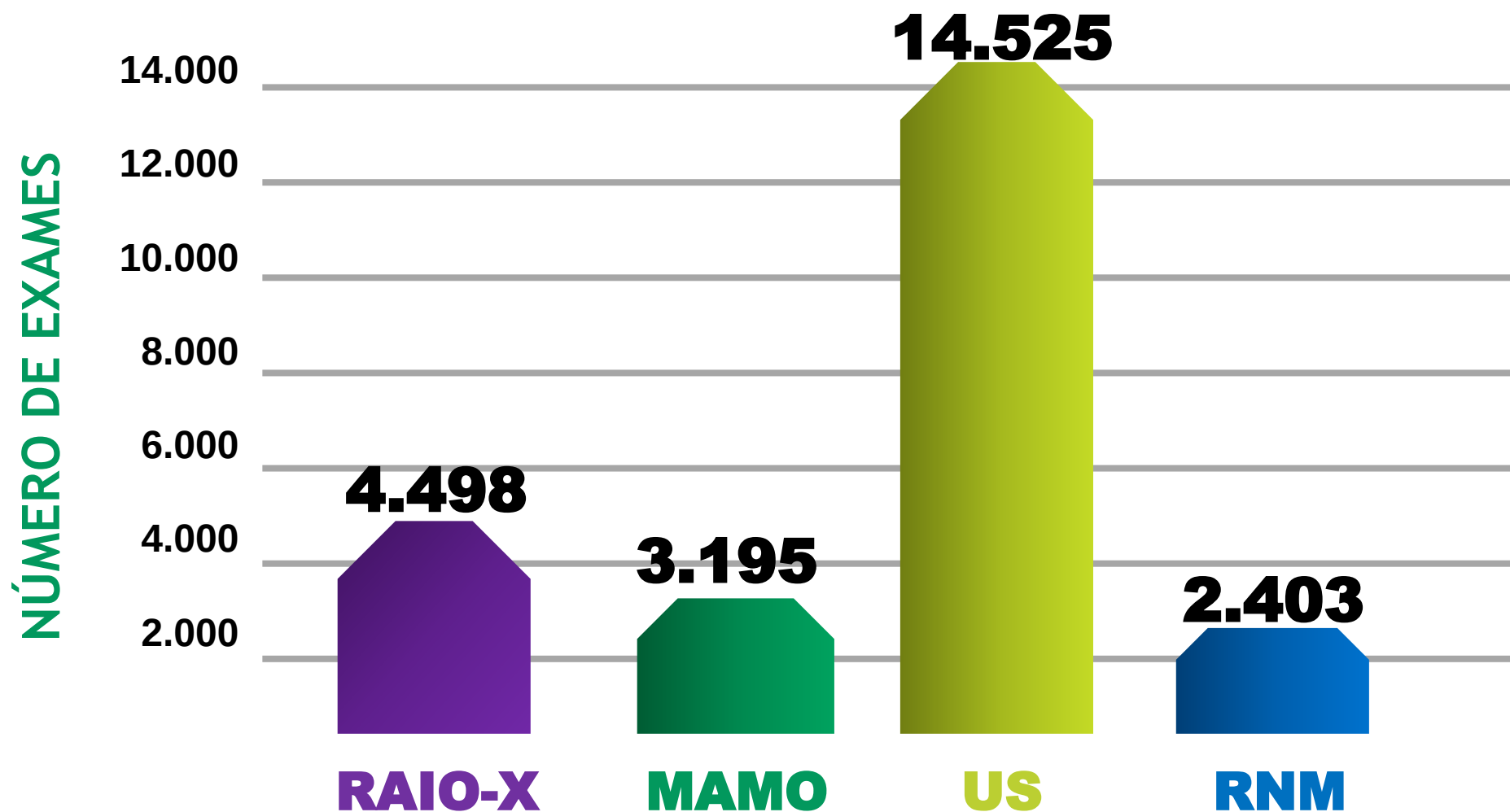




1º Andar - CDU - Imagem

Unimed
Dourados

RESULTADOS



2023

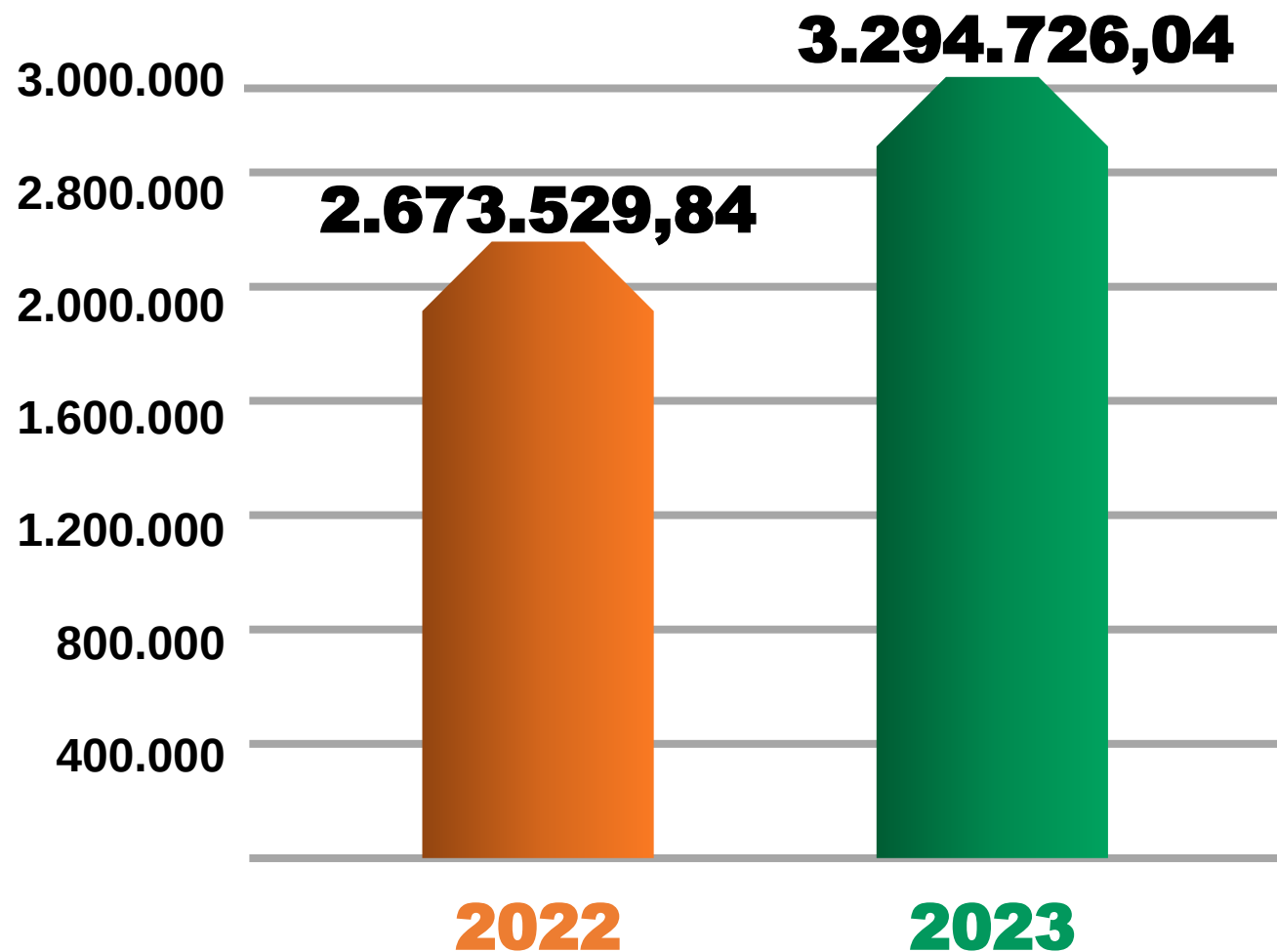


1º Andar - CDU - Imagem

Unimed 
Dourados

RECEITA (EM R\$)

RECEITA



RECEITA GERAL (R\$)
2023

3.294.726,04

RAIO-X | MAMOGRAFIA
ULTRASSONOGRAFIA | RNM



2º Andar - CDU - Fisioterapia

Unimed 
Dourados

CENTRO DE FISIOTERAPIA ESPECIALIZADA



RESPONSÁVEL TÉCNICA - THAÍS SIQUEIRA BENITES / Equipe de 7 Colaboradores



2º Andar - CDU - Fisioterapia

Unimed 
Dourados

SALÃO DE ATENDIMENTO



MÉTODO BOBATH



THAÍS SIQUEIRA BENITES, KAMILA DANTAS PITERI, MARIA ANDRESSA DE SOUSA SILVA E RENATA DIAS

MÉTODO MEDEK



MAYARA DA SILVA NASCIMENTO E ANA CLAUDIA CAETANO VIEIRA MINUZZI



2º Andar - CDU - Fisioterapia

Unimed 
Dourados

DADOS DO SERVIÇO

2022

PACIENTES

61

FATURAMENTO

R\$ 389.342,60

2023

PACIENTES

88

FATURAMENTO

R\$ 404.125,84

3º Andar - Sede Administrativa

Unimed 
Dourados



Homenagem à “Jaque”

SECRETÁRIA: MILENA BONINI

3º Andar - Diretoria Executiva

Alta Direção



Projeto “Casa do Cooperado”



3º Andar - Ações da Diretoria Executiva

Unimed 
Dourados

REVISÃO DA ESTRATÉGIA (FOCCUS / FUNDAÇÃO DOM CABRAL)



Mapa Estratégico 2024

Visão: Ser referência em soluções em saúde, gestão sustentável, participativa e transparente com valorização de cooperados, clientes, colaboradores e prestadores

Financeira

Aumentar Receita Operacional

Gerar valor para o Cooperado

Mercado

Crescer de Forma Sustentável

Oferecer a melhor experiência ao cliente

Fortalecer a reputação e a marca

Customizar Custos Assistenciais

Racionalizar Despesas Administrativas

Processos Internos

Crescimento

Satisfação e Experiência do Cliente

Qualidade Assistencial

Serviços Próprios

Governança e Gestão

Maximizar resultados com novas oportunidades de negócios

Aumentar a satisfação do Cliente

Aumentar a Qualidade Assistencial

Ampliar prestação de serviços nos Serviços Próprios

Fortalecer Governança Corporativa (Conselho, Diretoria e Gestão)

Captar novos cliente e reter os clientes atuais

Otimizar a Jornada do Cliente

Fortalecer a cobertura assistencial qualificada em toda região de atuação

Implementar modelo de gestão dos RPs com foco em resultados

Aprimorar a Gestão de Processos

Recursos

Capacitar, desenvolver e valorizar os colaboradores

Desenvolver o DGP para execução da estratégia

Potencializar a TI para execução da estratégia

Fortalecer a cultura da Responsabilidade Socioambiental

Potencializar o relacionamento com os cooperados

3º Andar - Diretoria Executiva

Unimed 
Dourados

FOI DESTAQUE EM 2023

REUNIÃO ITINERANTE
UNIMED FEDERAÇÃO MS



3º Andar - Superintendentes



Patrick Espíndola

Superintendente
Administrativo, Financeiro
e Regulatório

- FINANCEIRO
- COMPRAS
- ALMOXARIFADO
- DGP
- T.I.C
- CONTABILIDADE
- CONTRATOS
- ATEND. AO CLIENTE
- CONTAS MÉDICAS
- CONTAS MÉDICAS DE INTERCÂMBIO
- OPME
- AUD. ENFERMAGEM
- AUD. MÉDICA
- LOGÍSTICA
- QUALIDADE, RISCO E CONTROLES
- OUVIDORIA
- REGULAÇÃO
- ONCOLOGIA e INFUSÕES
- UNIMED EM CASA
- PLAN. ESTRATÉGICO

3º Andar - Superintendentes

Unimed 
Dourados

FOI DESTAQUE EM 2023:

PRÊMIO FORMACOOOP OCB/MS:
Programa de Formação de
Dirigentes e Gerentes

*“(...)O programa tem como objetivo
fomentar projetos inovadores(...)”*



1º LUGAR COM O TEMA:

*“Ampliação do Conhecimento e
Atendimento ao Autismo”*

Autoria: Patrick, Carlos e Danielly



SistemaOCB/MS
FECOOP CO/TO - OCB/MS - SESCOOP/MS

3º Andar - Superintendentes



**Ana Luiza dos
Santos Borella**

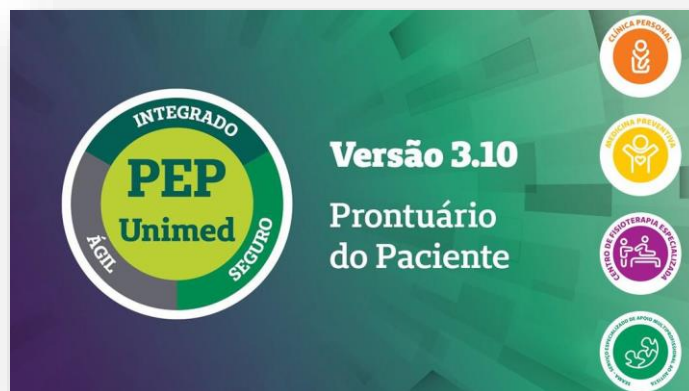
Superintendente de
Provimento a Saúde

- CDU - IMAGEM
- CDU - FISIOTERAPIA
- LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
- LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA
- SEAMA
- CLÍNICA PERSONAL
- FARMÁCIA
- MEDICINA PREVENTIVA

3º Andar - Superintendentes

FOI DESTAQUE EM 2023:

IMPLANTAÇÃO DO PEP - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO



✓ **IMPLANTADO NA CLÍNICA
PERSONAL / MED PREV /
CDU FISIOTERAPIA E
SEAMA**

CRIAÇÃO DO COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE





DIREX:

- ✓ 49 reuniões realizadas;
- ✓ 457 pautas analisadas;



COAD:

- ✓ 12 reuniões realizadas;
- ✓ 63 pautas analisadas;





Ações Sociais para Comunidade:

- ✓ Dia “C” - Realizado em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo (01/07), na sede da APAE Dourados, em parceria com as cooperativas locais;
- ✓ Corrida do Fogo - Fátima do Sul;
- ✓ Caminhada Unimed Dourados;
- ✓ Passeio Ciclístico;
- ✓ Doação de 345 itens de alimentos e 224 brinquedos, ambos arrecadados nas ações esportivas.



Ações Sociais para Comunidade:



Dia “C”



Corrida do Fogo

3º Andar - Gestão de Governança

Unimed 
Dourados



Ações Sociais para a Comunidade:

DOAÇÃO BRINQUEDOS -

Associação Médica da Grande Dourados



DOAÇÃO ALIMENTOS - APAE





- ✓ Projeto Papa Pilhas e Baterias: Coleta de 20 Kg;
- ✓ Projeto Papa Medicamentos: 5 Kg;
- ✓ Projeto de Educação Ambiental Colaboradores:
Plástico: 52 Kg / Papelões: 376 Kg

3º Andar - Gestão de Governança

Unimed 
Dourados

Sustentabilidade - Coleta Colaboradores



3º Andar - Setor Comercial

Unimed 
Dourados



Edimar Padovan

Gerente
Comercial
e Marketing

- VENDAS EXTERNA
- VENDAS INTERNA
- SETOR COMERCIAL
- RELACIONAMENTO COM PRESTADORES
- RELACIONAMENTO COM COOPERADOS



3º Andar - Setor Comercial

Unimed 
Dourados

FOI DESTAQUE EM 2023: Campanhas de Vendas

Campanha **mais Mulher+** 
Dourados

Mulher, venha **ser mais** com a Unimed Dourados!

Faça parte do plano que permite você ser MAIS segura, protegida, cuidada, saudável e feliz.

30% DESC. na segunda mensalidade *
ISENÇÃO DE CARÊNCIA para consultas e exames simples. **

*Condições válidas para pessoa física e jurídica, exclusivamente para cadastros realizados até 31/03/2023. **Consulte as condições de vendas e a lista dos exames simples com nossa equipe comercial.

fale agora  67 98405-4918 ou acesse www.oplanoquecuida.com.br

ANS - nº 33.366-2 | Diretor Técnico: Dr. José Flávio Sette de Souza - CRM/MS: 3881 - RQE Nº: 1783

Março/2023

PEQUENO E MÉDIO EMPRESÁRIO
VOCÊ PODE TER UNIMED

R\$ 186,00* mensalidade
para as idades de zero a 18 anos
3 PESSOAS

ISENÇÃO DE CARÊNCIA
para consultas e exames simples. **



 67 98405-4918
www.oplanoquecuida.com.br


Dourados

VALOR ENCARGO PARA O PLANO EMPRESARIAL A PARTIR DE 01/01/2023. VALORES COM VARIÁVEL DE 0,0000% A 10,0000% ANUAL. VALORES PLANO NÃO TÃO A TITULAÇÃO SEM ANOS ANTERIORES. CONDIÇÃO: TUDO INCLUI DO PLANO COM A EQUIPE DE VENDAS DA UNIMED DOURADOS. *EXCEÇÃO PARA EXAMES LABORATORIAIS E SIMILARES.

Agosto/2023

É HOJE

DIA IMPERDÍVEL UNIMED

22 DE SETEMBRO

Não perca tempo!

Cadastre-se no link da legenda

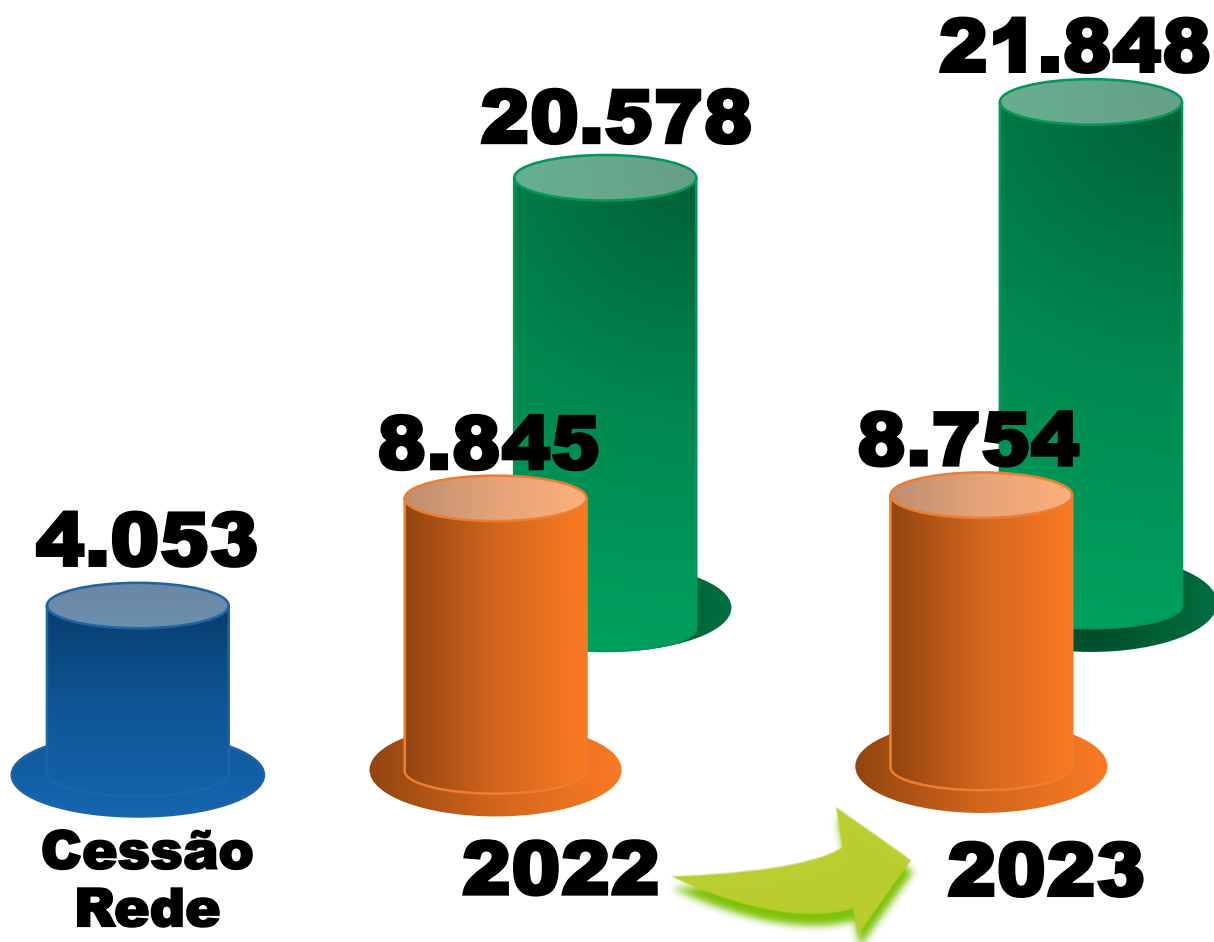

Dourados

Setembro/2023



Mais de 750 novos beneficiários.

PAINEL DE BENEFICIÁRIOS



**NÚMEROS
DE VIDAS**



COLETIVOS



INDIVIDUAIS

COLETIVOS + INDIVIDUAIS

30.602 vidas

CESSÃO DE REDE

4.053 vidas

INTERCÂMBIO

33.597 vidas

TOTAL

68.252 vidas

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE

SINISTRALIDADE É um indicador financeiro que reflete a relação entre os atendimentos pagos e o valor recebido nos contratos.

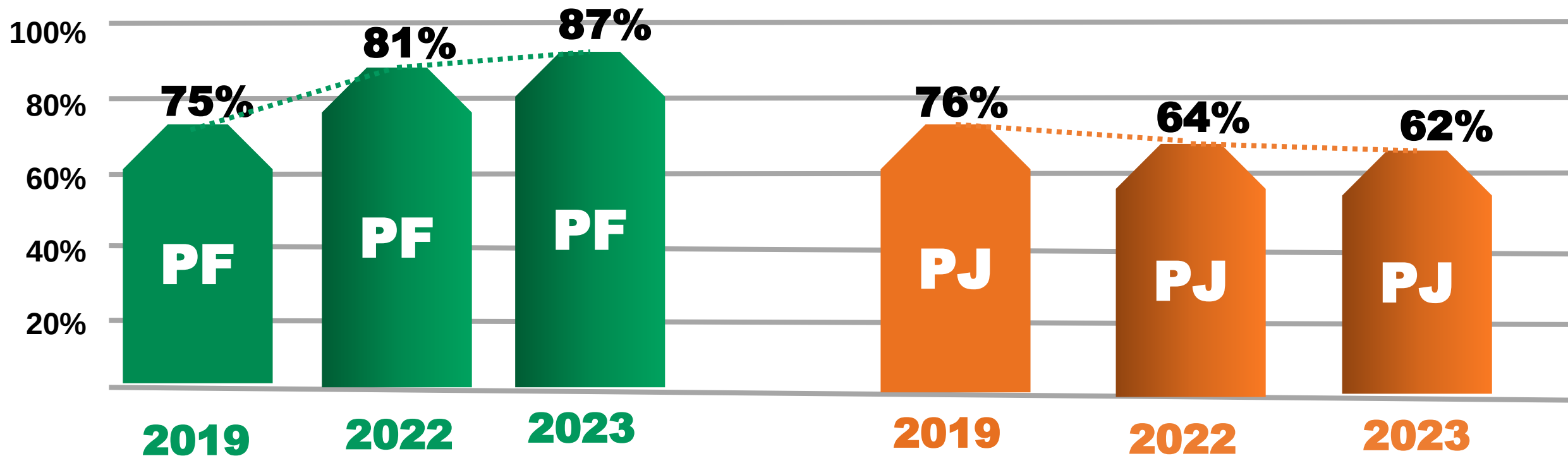
Sua finalidade é aferir se o contrato ainda está compensando financeiramente para as partes, ou seja, se o valor pago como prêmio mensalidade é justo e mantém a relação contratual financeiramente equilibrada, considerando os atendimentos pagos.



**SINISTRALIDADE
RECOMENDADA
PELA ANS:**

80% A 85%

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE



TICKET MÉDIO 2023

**PLANOS
INDIVIDUAL/
FAMILIAR**

R\$ 594,31

TICKET MÉDIO
ANUAL

**PLANOS
COLETIVOS**

R\$ 549,29

TICKET MÉDIO
ANUAL

**UNIMED
DOURADOS**

R\$ 571,80

TICKET MÉDIO
ANUAL

**MÉDIA SAÚDE
SUPLEMENTAR**

R\$ 443,62

Douramarques

1686 vidas

4 vendedores



Prover

013 vidas

10 vendedores



Interno

803 vidas

1 vendedor



3º Andar - Setor de Contratos e Regulação

Unimed 
Dourados



Equipe: Adv. Juliana Beatriz da Silva Alves e Adv. Bárbara Vargas Gonçalves





Roaldo Pereira Espíndola



ESPÍNDOLA & PAULINO
ADVOGADOS ASSOCIADOS



Alexandre Magno C. Paulino



3º Andar - Departamento Jurídico

Unimed 
Dourados



Adv. João Victor - Assessoria Interna



ESPÍNDOLA & PAULINO
ADVOGADOS ASSOCIADOS



RESULTADOS - 2023

PROCEDIMENTOS JUDICIAIS

462 PROCEDIMENTOS JUDICIAIS
EM ANDAMENTO

R\$ 38.916.726,00
TOTAL EM DISCUSSÃO

106 NOVAS AÇÕES
FORAM DISTRIBUÍDAS

R\$ 3.082.582,48
TOTAL EM DISCUSSÃO

46 LIMINARES

36 DERRUBADAS



78,26% ÊXITO

PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

806 PARECERES / ORIENTAÇÕES EMITIDOS EM
SUPORTE AOS SETORES DA COOPERATIVA

4 DEFESAS JUNTO AO
PROCON / DOURADOS

5 CONTESTAÇÃO AUTO DE
INFRAÇÃO VISA

100% ARQUIVADAS



216 ATENDIMENTOS AOS
COOPERADOS

1º Simpósio Autismo - TJMS

Unimed 
Dourados

FOI DESTAQUE EM 2023



 **1º Simpósio
Técnico do Conesul
Sobre o Autismo**
DEBATER PARA COMPREENDER

UFMS
Universidade
Federal
da Grande
Dourados



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL

 **Comitê Estadual de Mato Grosso do Sul
Comitê Regional de Dourados-MS
Fórum Nacional
da Saúde do CNJ**



1º Simpósio Autismo - TJMS

Unimed 
Dourados



Des. TJMS Dr. Luiz Tadeu



Juiz Federal Dr. Clenio



Médico Dr. Renato Coelho



Des. TJMS Dr. Nélio Stábile

DECISÕES JUDICIAIS EM DESTAQUE

CASO 01

Processo: 0814502-63.2021.8.12.0001

Requerente: Karen Kristina M. Lima

Objeto: Tratamento ECMO - Hosp.

Oswaldo Cruz

Valor Ação: R\$ 900.000,00

Após Defesa e instrução probatória,
decisão para manter atendimento
conforme tabela da rede
credenciada:
R\$ 78.000,00

CASO 02

Processo: 0800197-92.2023.8.12.0037

Requerente: Antônio F. Dos Reis

Objeto: Cirurgia Robótica

Adenocarcinoma Esôfago Distal

Valor Ação: R\$ 1.864.772,79

Após Recurso de Agravo e Sustentação
Oral, decisão concedida pelo TJMS
conforme tabela da rede
credenciada:
R\$ 116.000,00

CASO 03

Processo: 0802168-43.2017.8.12.0031

Requerente: Kaua Emanuel Pereira

Objeto: Tratamento pelo Método Treini

Valor Ação: R\$ 1.500.000,00 (5 anos)

Após Recurso de Apelação, acórdão
proferido pelo TJMS para reformar a
sentença por inexistência de
comprovação científica de eficácia.



4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados



Maria Wincler
Gerente
de Serviços de Saúde

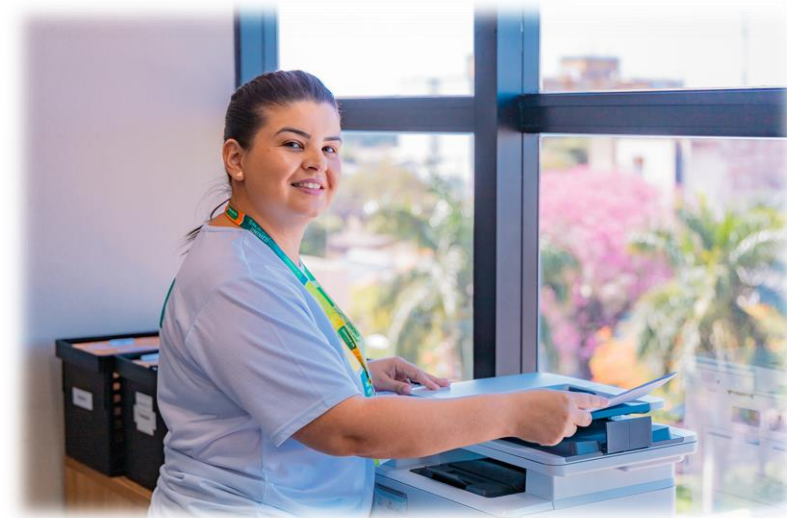
Responsável Técnica Dra. Mariane Cândido Martins Carbonaro / Equipe: 13 Colaboradores



4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados

SETORES ADMINISTRATIVOS





4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados

SALÃO DE INFUSÕES





4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados

CONSULTÓRIO MÉDICO





4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados

CAPELA DE MANIPULAÇÃO E FARMÁCIA INTERNA





4º Andar - CDU - Oncologia e Infusões

Unimed 
Dourados

DADOS DO SERVIÇO

2022

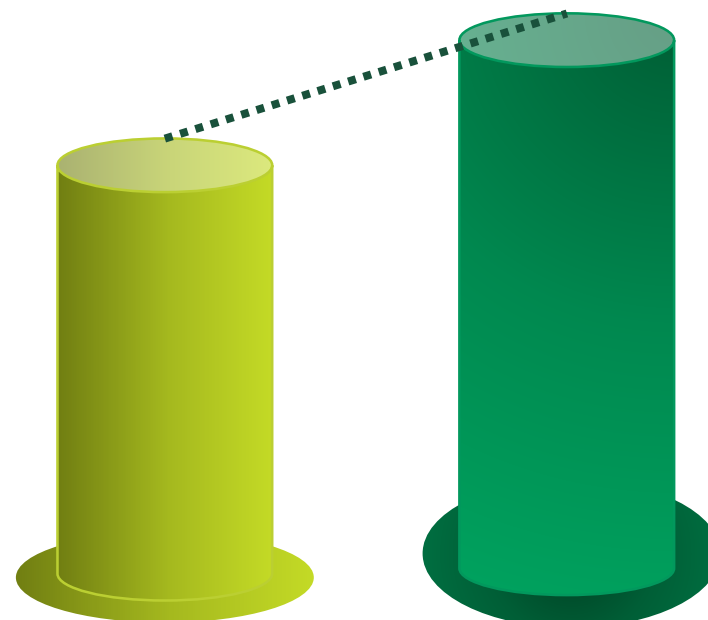
PACIENTES

396



CONSULTAS + INFUSÕES

3.474



2022

2023

2023

PACIENTES

553



CONSULTAS + INFUSÕES

3.994



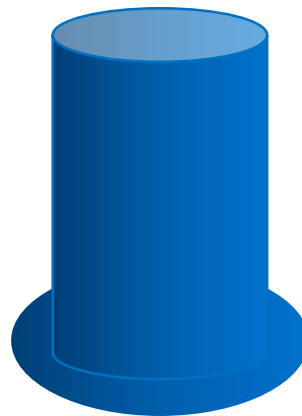
FATURAMENTO ANUAL

R\$23.497.264,96



Local

R\$13.702.143,28



Intercâmbio

Custo Gerenciado

R\$ 37MI



5º Andar - Anfiteatro

Unimed 
Dourados

CURSO LÍDERES COOPERATIVISTAS OCB/MS TURMA 23/24

REUNIÕES SETORIAIS





Térreo - Laboratório Análises Clínicas

Unimed 
Dourados

AMPLIAÇÃO CONCLUÍDA EM 2023





Térreo - Laboratório Análises Clínicas

Unimed 
Dourados

CONFORTO E QUALIDADE NO ATENDIMENTO



Máquina Nova
XN 550
SYSMEX para
exames de
hematologia



Responsável Técnica Danielly / Equipe: 17 Colaboradoras



FATURAMENTO BRUTO

Receita Bruta

R\$5.054.472,44

Despesas

R\$3.818.340,87

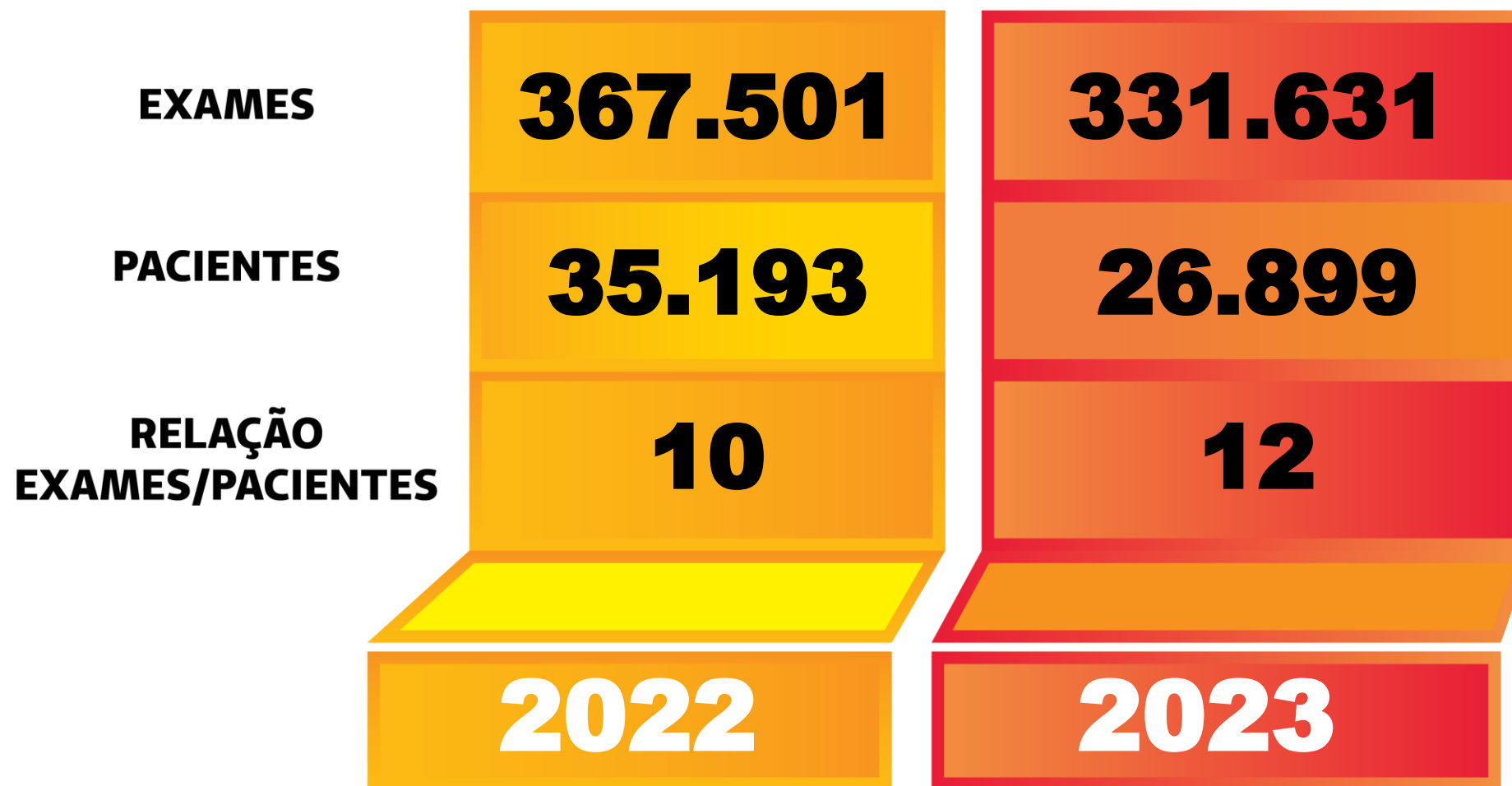
Resultado Bruto

R\$1.236.131,57



Térreo - Laboratório Análises Clínicas

Unimed 
Dourados



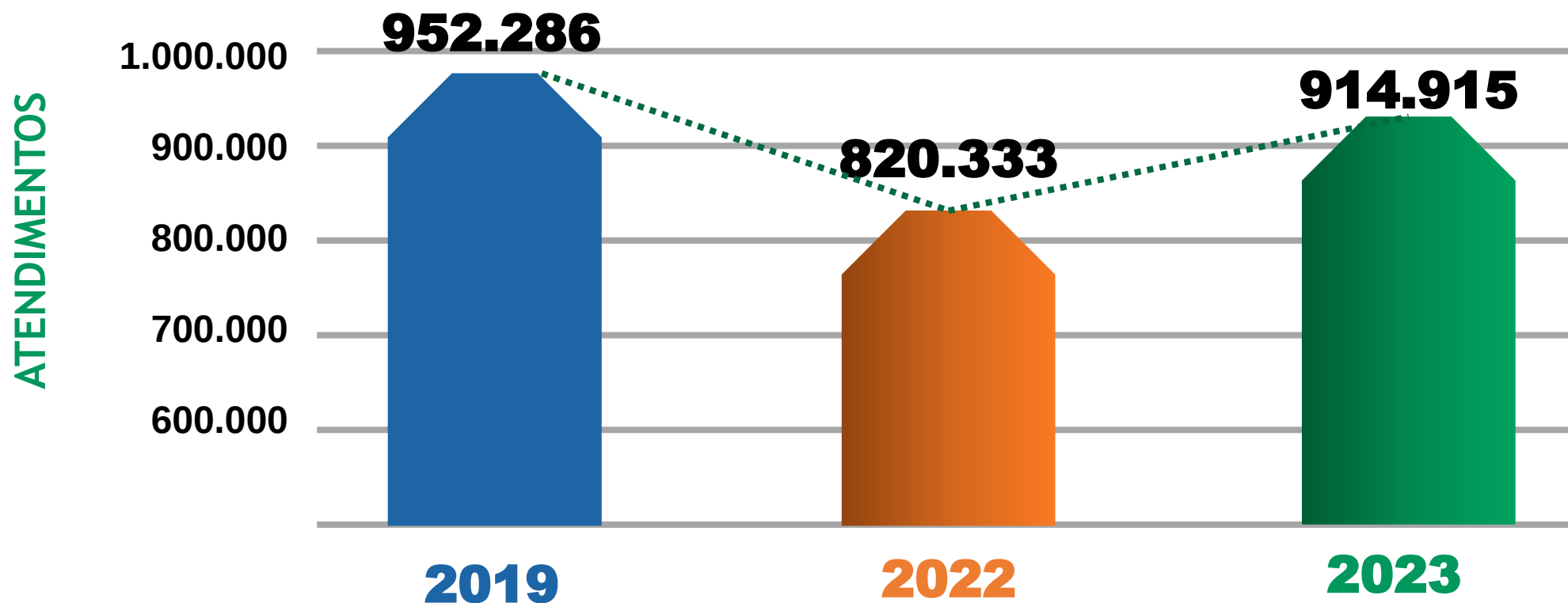
1º Andar - Setor de Faturamento

Unimed 
Dourados



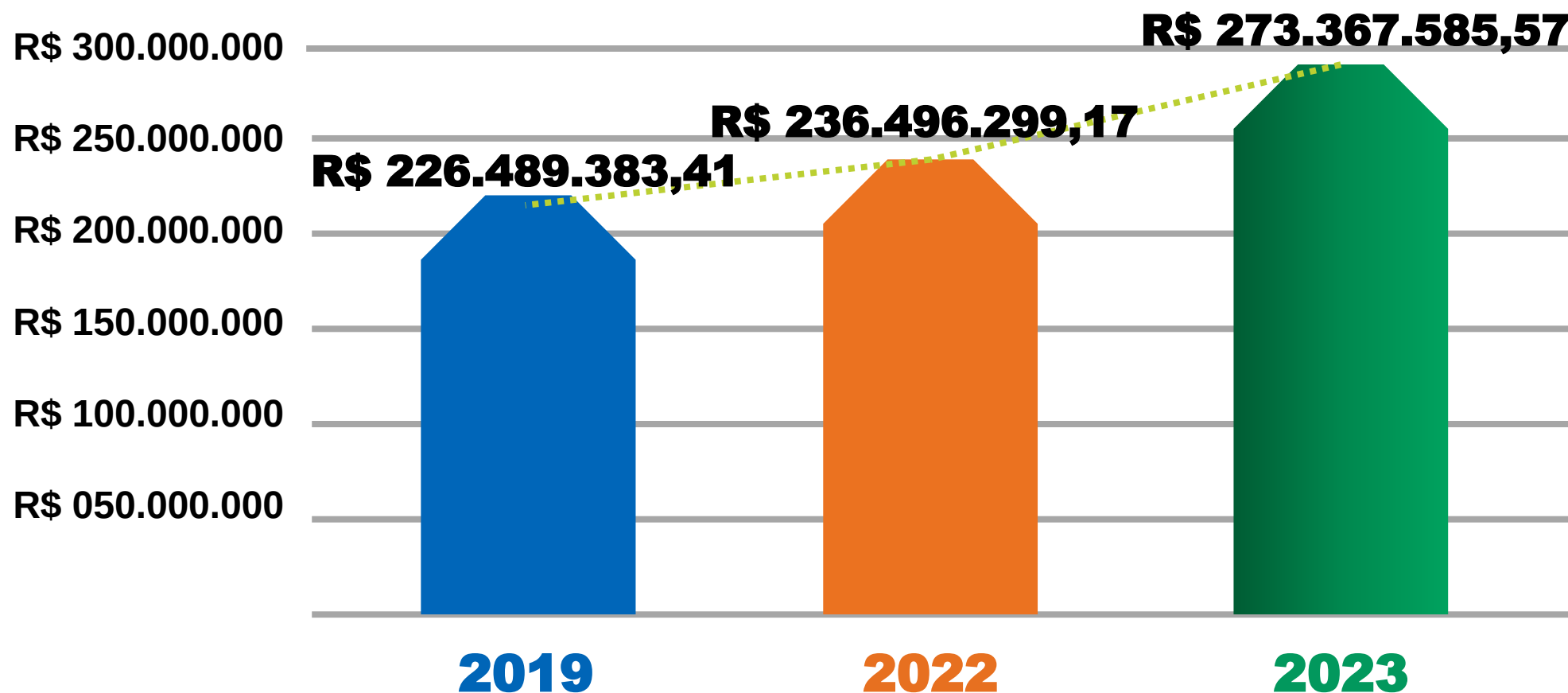
COORDENADOR: PHILIPPE MELLO PIPPUS / Equipe 9 Colaboradores

TOTAL DE ATENDIMENTOS FATURADOS

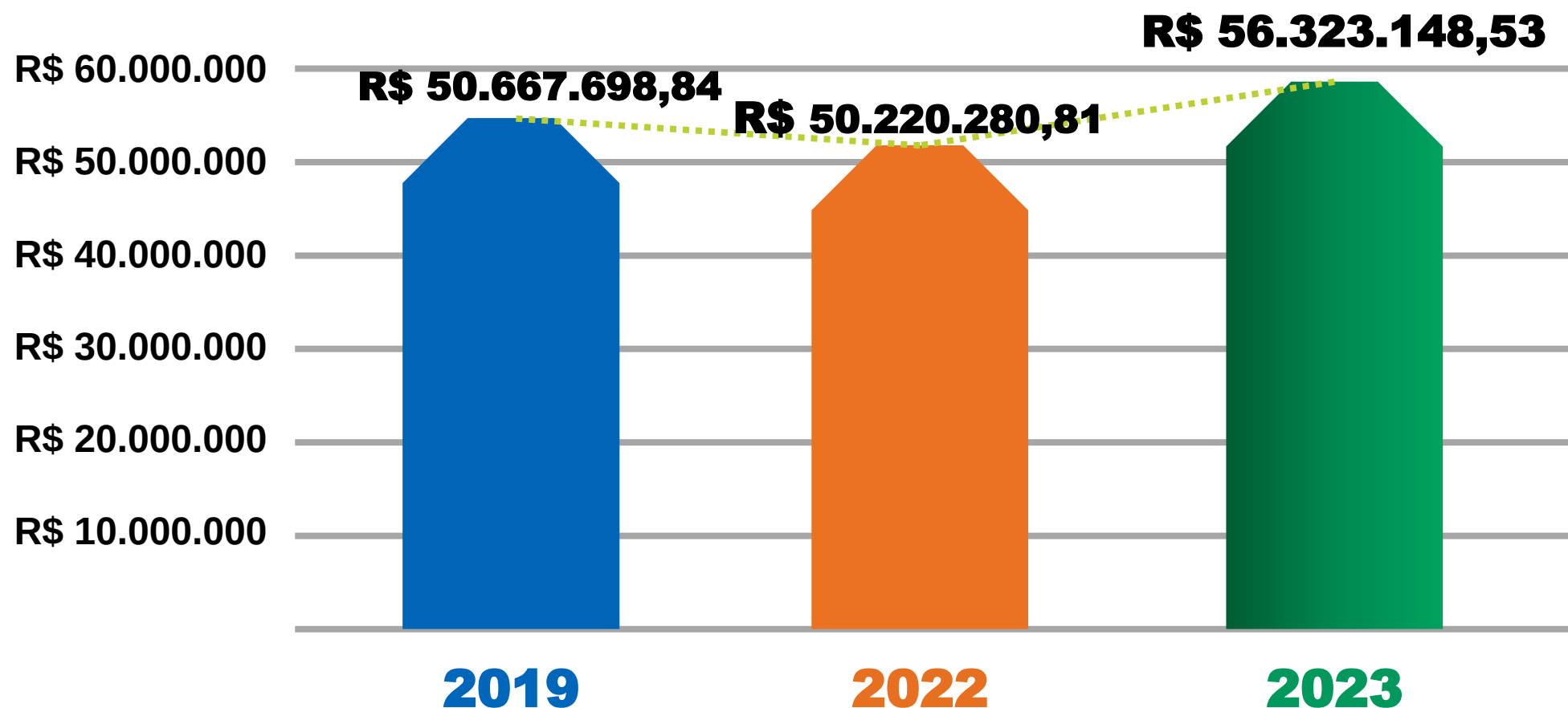


1º Andar - Setor de Faturamento

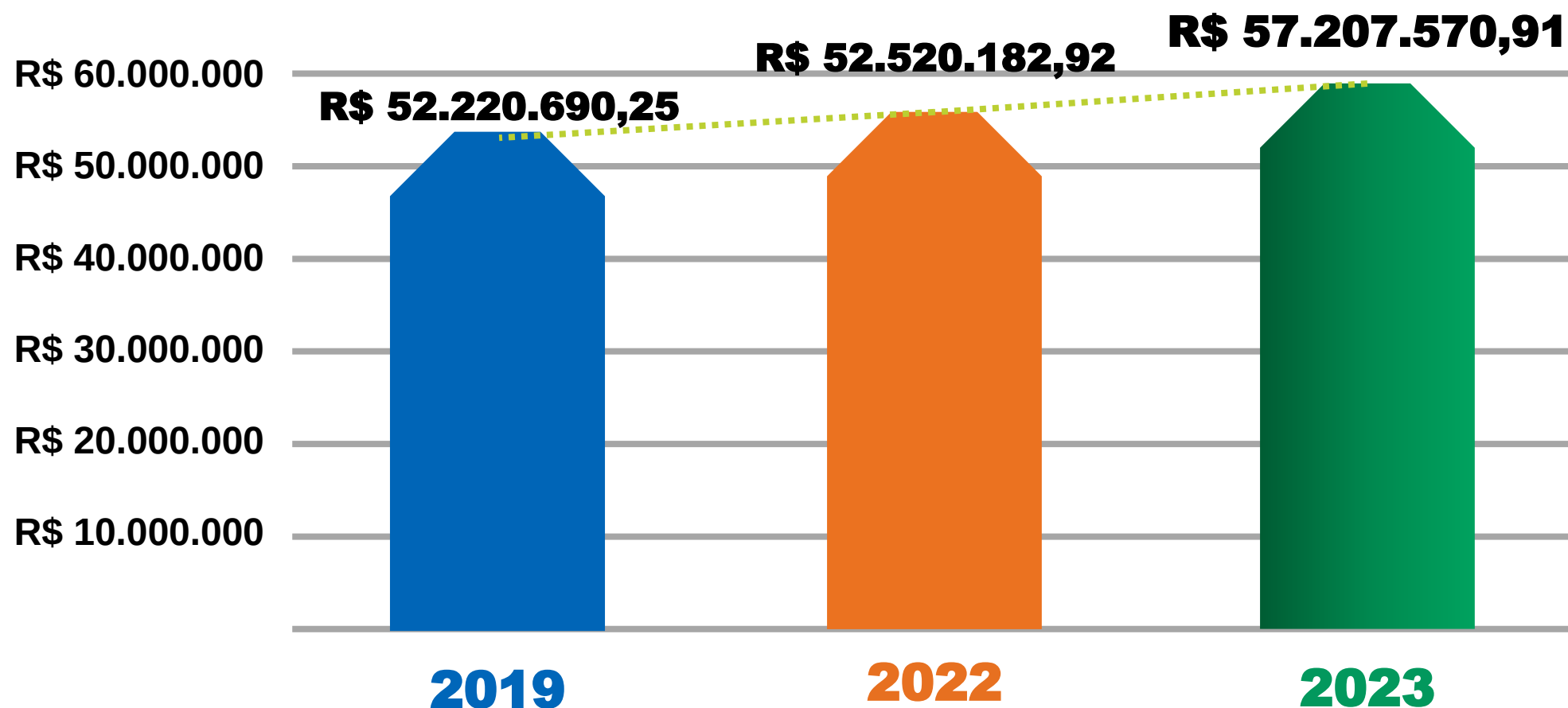
TOTAL DE ATENDIMENTOS PAGOS



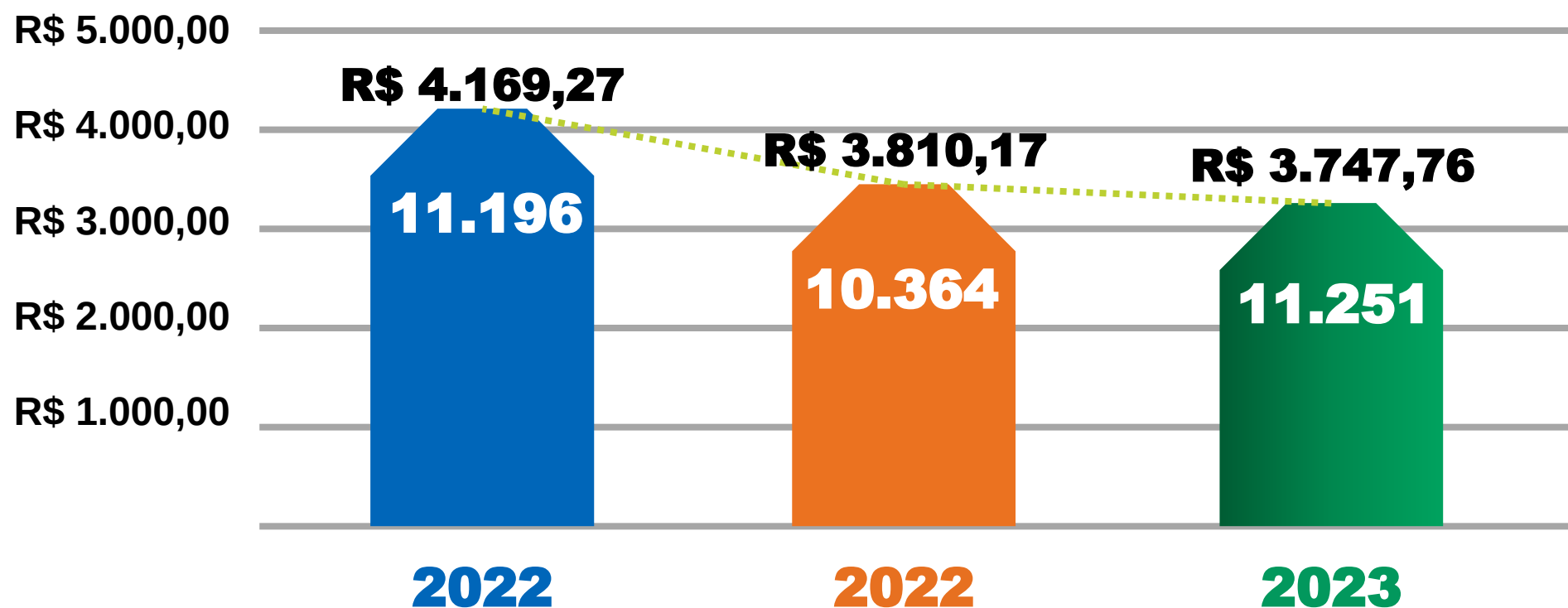
TOTAL PAGO AOS HOSPITAIS



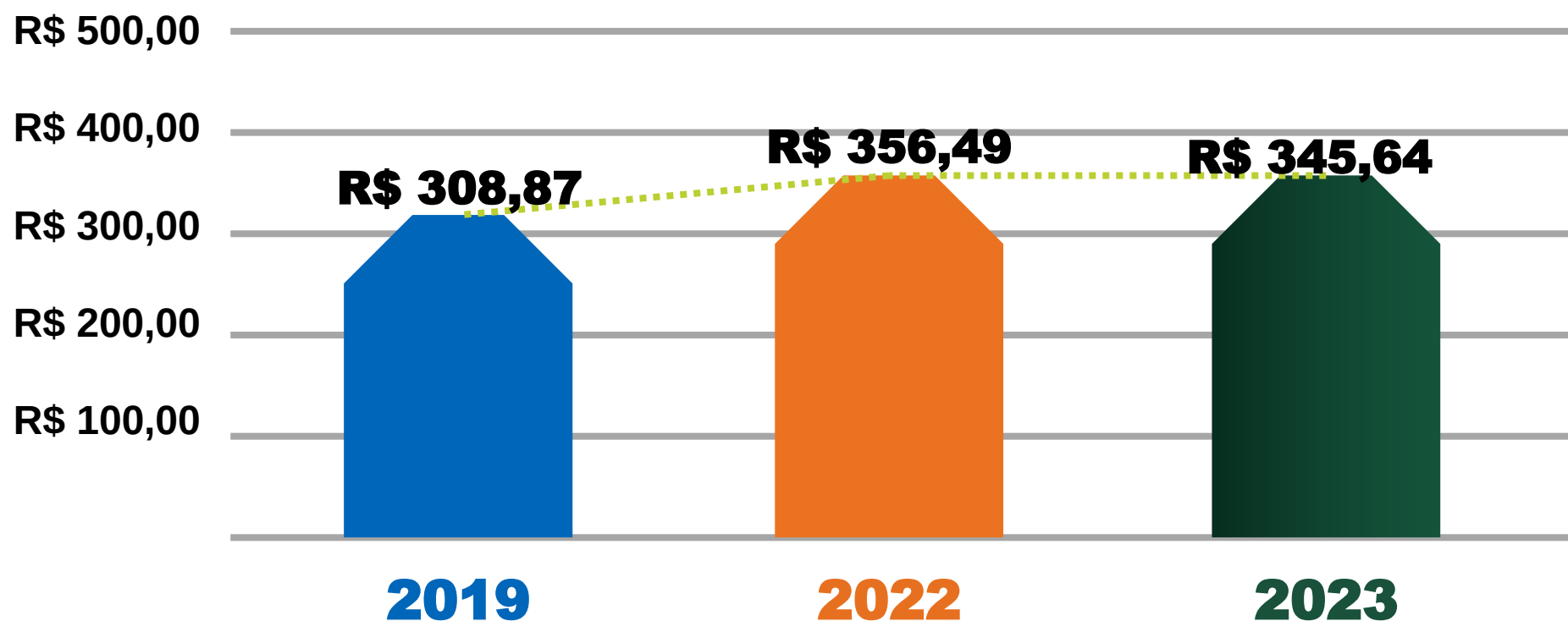
VALORIZAÇÃO DE HONORÁRIOS AOS COOPERADOS



CUSTO MÉDIO POR DIA DE INTERNAÇÃO



CUSTO MÉDIO DA DIÁRIA HOSPITALAR



1º Andar - Setor Financeiro



- RELACIONAMENTO BANCÁRIO;
- CONTROLE DE FLUXO DE CAIXA;
- CRÉDITOS A RECEBER;
- TÍTULOS A PAGAR;



COORDENADORA: Vanusa Viscardi / Equipe 6 Colaboradores

1º Andar - Setor Contabilidade



- REGISTROS CONTÁBEIS GERAIS;
- CONTROLE FISCAL;
- ENVIO DE PERIÓDICOS À ANS;
- CONTROLE DE ATIVOS E PASSIVOS;
- EQUIPE MISTA - ESCRITÓRIO FACILITA;



COORDENADOR: Alexandre Mattos / RT: Agnaldo Correa / Equipe 4 Colaboradores



- GESTÃO DE FOLHA;
- RECRUTAMENTO E SELEÇÃO;
- PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO;



LÍDER: LUCIANA MINOHARA / EQUIPE DE 3 COLABORADORES

201 **COLABORADORES**

“RESPEITO E VALORIZAÇÃO”:

- TICKET ALIMENTAÇÃO - R\$ 500,00;
- BENEF. ASSIDUIDADE - R\$ 400,00;
- PLANO DE SAÚDE AO COLABORADOR;
- AUXÍLIO EDUCACIONAL;



Dia dos Pais



Aniversariantes Mês



**Confraternização
Fim de Ano**



Festa Junina



Dia da Mulher



**Dia do
Colaborador**



Dia das Mães

DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL



Workshop Segurança do Paciente



Capacitação Urgência e Emergência



Líderes Cooperativistas
OCB/MS



Café Científico Enfermagem



Fomacoop SESCOOP OCB/MS

1º Andar - Setor de Contas Médicas de Intercâmbio

Unimed 
Dourados



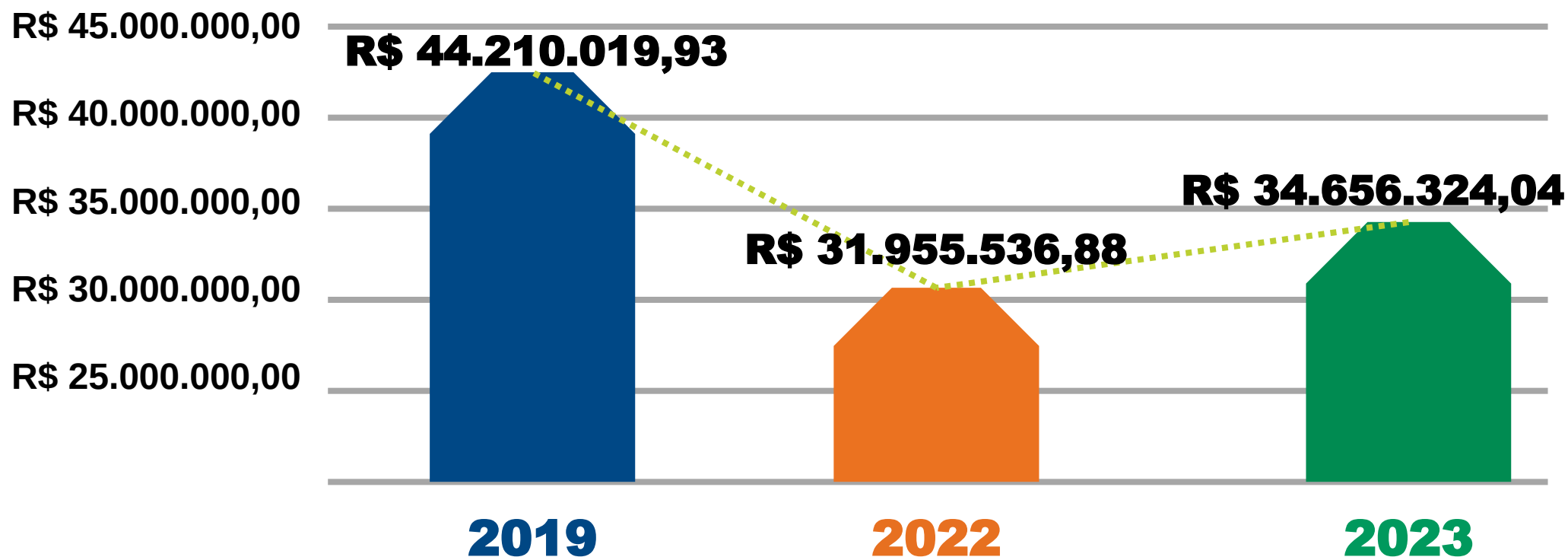
- ENVIO DE COBRANÇA ÀS UNIMEDS;
- CONTROLE DO RECEBIMENTO DE CRÉDITO;
- ACOMPANHAMENTO DE GLOSAS RECEBIDAS E



COORDENADORA: WALÉRIA KILSE / Equipe 8 Colaboradores

Setor de Contas Médicas de Intercâmbio

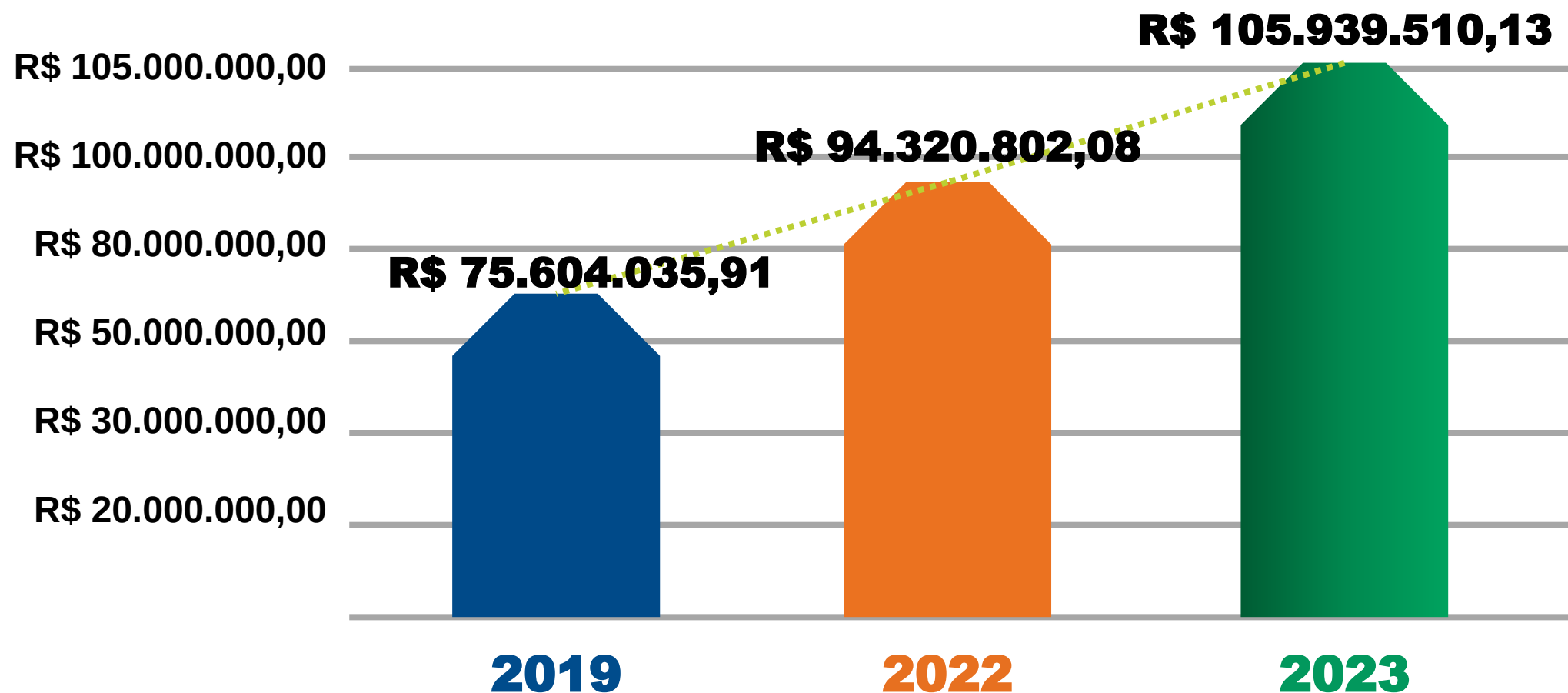
PAGAMENTO AO SISTEMA UNIMED



Setor de Contas Médicas de Intercâmbio

Unimed 
Dourados

COBRANÇA AO SISTEMA UNIMED



COMPARATIVO: PAGAMENTO x RECEBIMENTO





Farmácia

Unimed 
Dourados



Cristiano Vasconcelos

Gerente
de Farmácia

Equipe 03 Colaboradores



Farmácia

Unimed 
Dourados



“CONFIANÇA E QUALIDADE”



Novidades:

- ✓ **Ampliação de Produtos: Higiene, Beleza e Suplementos;**



Novidades:

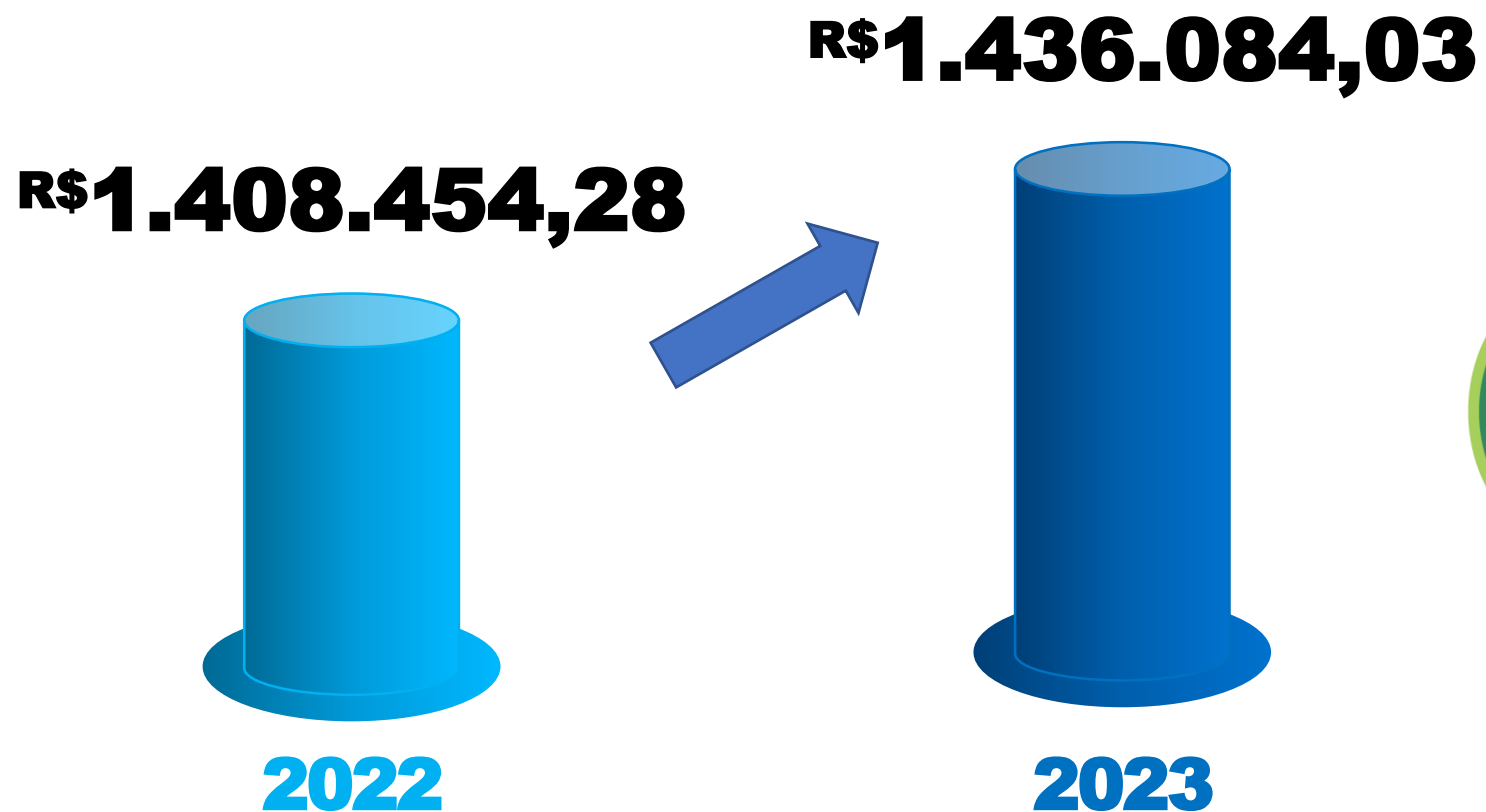
- ✓ **Sala de Vacinas;**
- ✓ **Aumento do Programa de Benefícios;**



Farmácia

Unimed 
Dourados

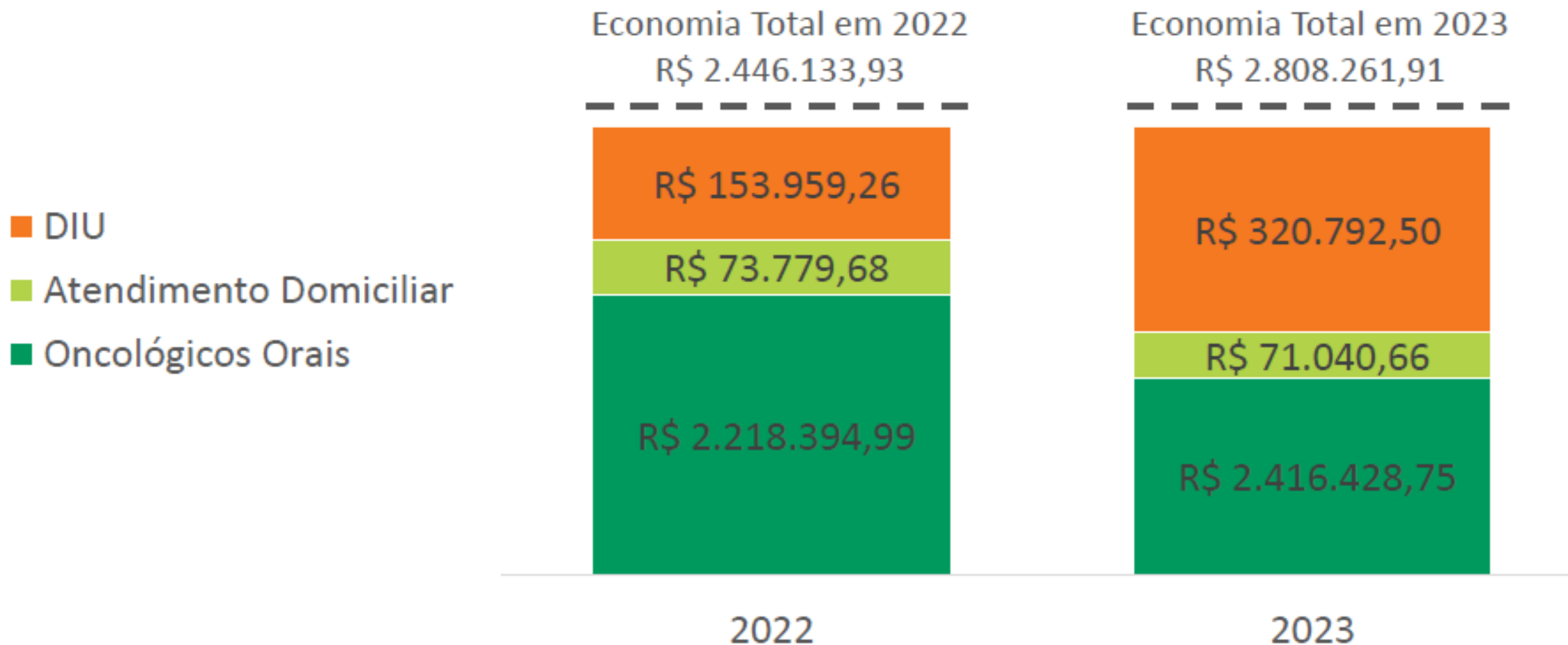
RECEITA DE VENDAS LINHA FARMA



+ DE 25 MIL REAIS DE
AUMENTO DE RECEITA



CUSTO EVITÁVEL



Escritório SGU - “Sistema Gestão Unimed”

Unimed 
Dourados

#oanodavirada



Sponsor: Patrick / Gerente: Diego / Coordenador: Carlos Hernandez / Equipe 8 Colaboradores

Escritório SGU - “Sistema Gestão Unimed”

MÓDULOS

O SGU ATD é o sistema que atende os processos de **AUTORIZAÇÕES**

O SGU GPL é o sistema de **GESTÃO** de planos de saúde;



O SGU Portais são as **CONFIGURAÇÕES** das informações do beneficiário

O SGU CRM tem como propósito gerar **PROTOCOLO** de atendimento

O RESSUS é um sistema de **Ressarcimento ao SUS**

TREINAMENTOS INTERNOS



3 MACRO ETAPAS DO PROJETO

Iniciação

- Elaboração das DAPs
- Preenchimento da Matriz de comunicação
- Envio de documentações do projeto
- Migração de Dados

Execução - ATUAL

- Parametrizações
- Capacitação
- Homologação
- Integração ERP
- Paralelo
- Treinamento Rede Credenciada

Monitoramento e Controle

- Análise dos resultados da Fase de Paralelo
- Adequações de Novos Fluxos Operacionais;
- Avaliação de Viabilidade de Go Live do Projeto;

▪ **Go-Live**
JUNHO 24





Laboratório de Patologia

Unimed 
Dourados

RESPONSÁVEL TÉCNICA: DR^a. MICHELLE CRISTINA DAL BOSCO NESELLO SCHAEFER

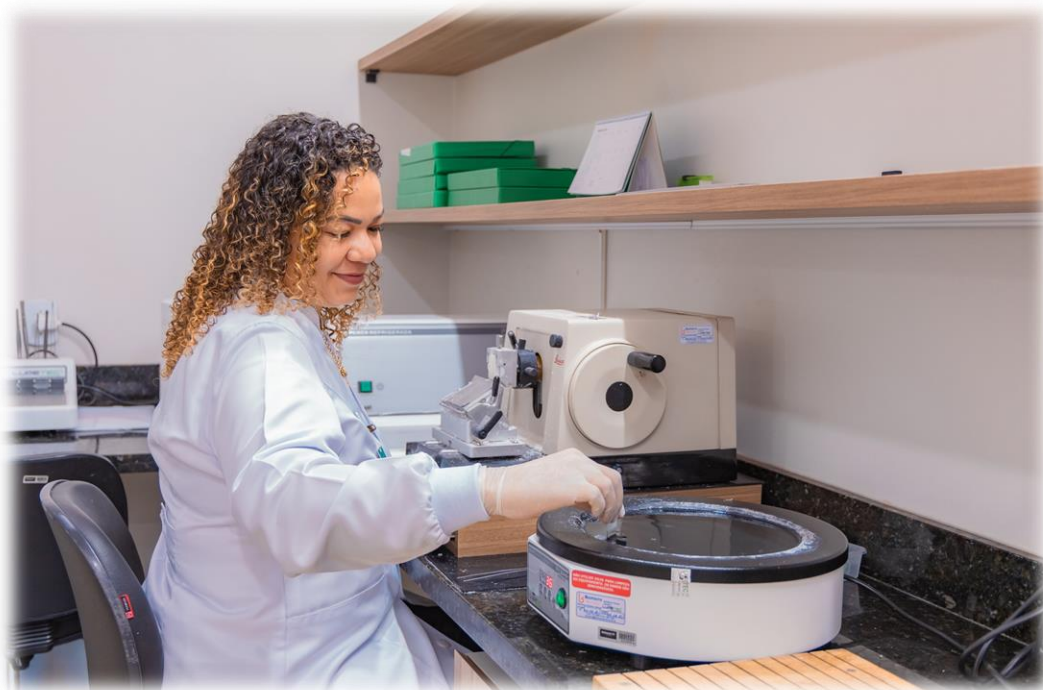


Equipe 05 Colaboradores



Laboratório de Patologia

Unimed 
Dourados



RECEITA BRUTA

R\$ 831.480,64

Rede Prestadora

Unimed 
Dourados



464

COOPERADOS



184

PRESTADORES
PRÓPRIOS E
CREDENCIADOS



LÍDER: DOUGLAS DUARTE - Equipe 6 Colaboradores

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO

22%



49%



22%



***7% insatisfatório**

Foram avaliados 92 prestadores em toda a área de abrangência da Unimed Dourados



SAD **Serviço de Atenção Domiciliar**

- ➔ CRIAÇÃO DE PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO E ADMISSÃO;
- ➔ GERAÇÃO DE RECEITA E CARÊNCIA DE 6 MESES;
- ➔ DIMINUIÇÃO DA JUDICIALIZAÇÃO;
- ➔ DESOSPITALIZAÇÃO COM CUIDADOS PALIATIVOS.



Estrutura Própria - SAD

Unimed 
Dourados



Coordenador: Enf. Pedro Rodrigues Santos / Equipe 05 Colaboradores



Estrutura Própria - SAD

Unimed 
Dourados

DADOS DE EVOLUÇÃO

SAD / 2022

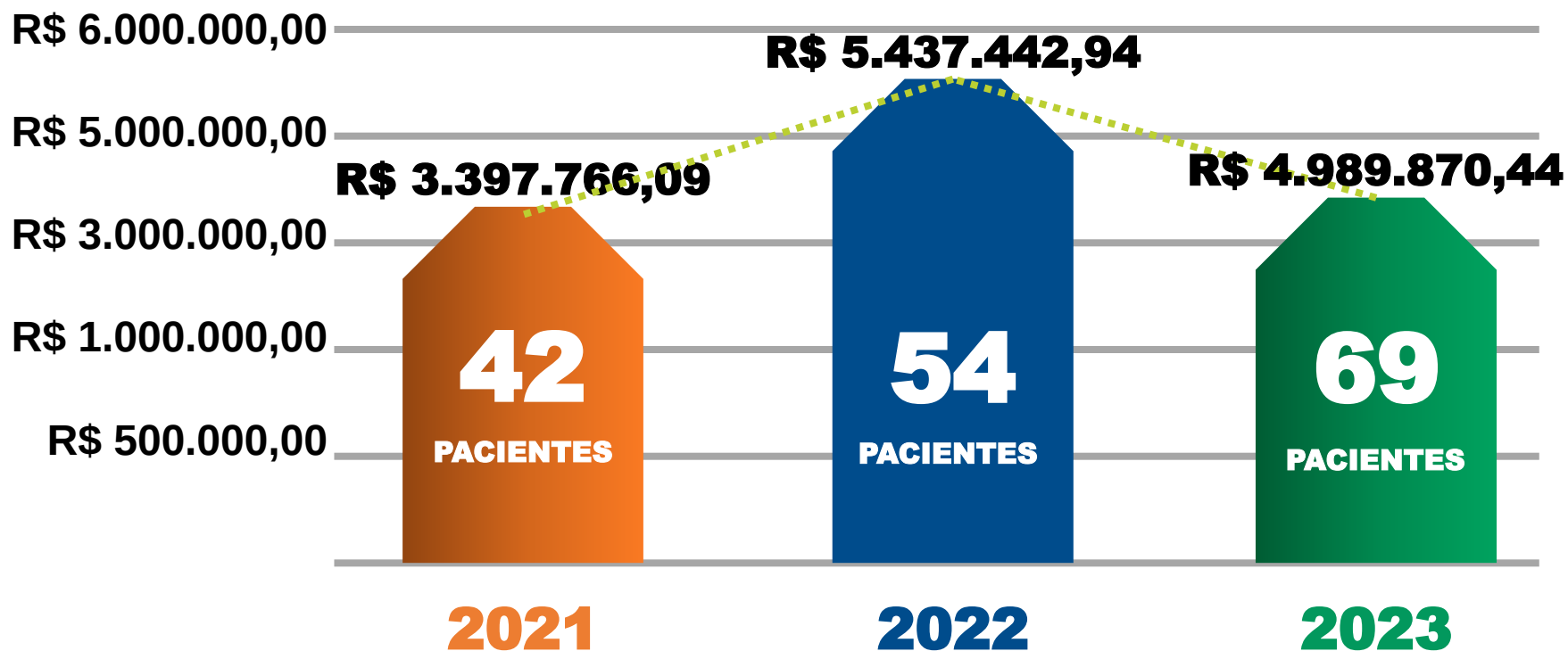
54

**PACIENTES
ATENDIDOS**

SAD / 2023

69

**PACIENTES
ATENDIDOS**

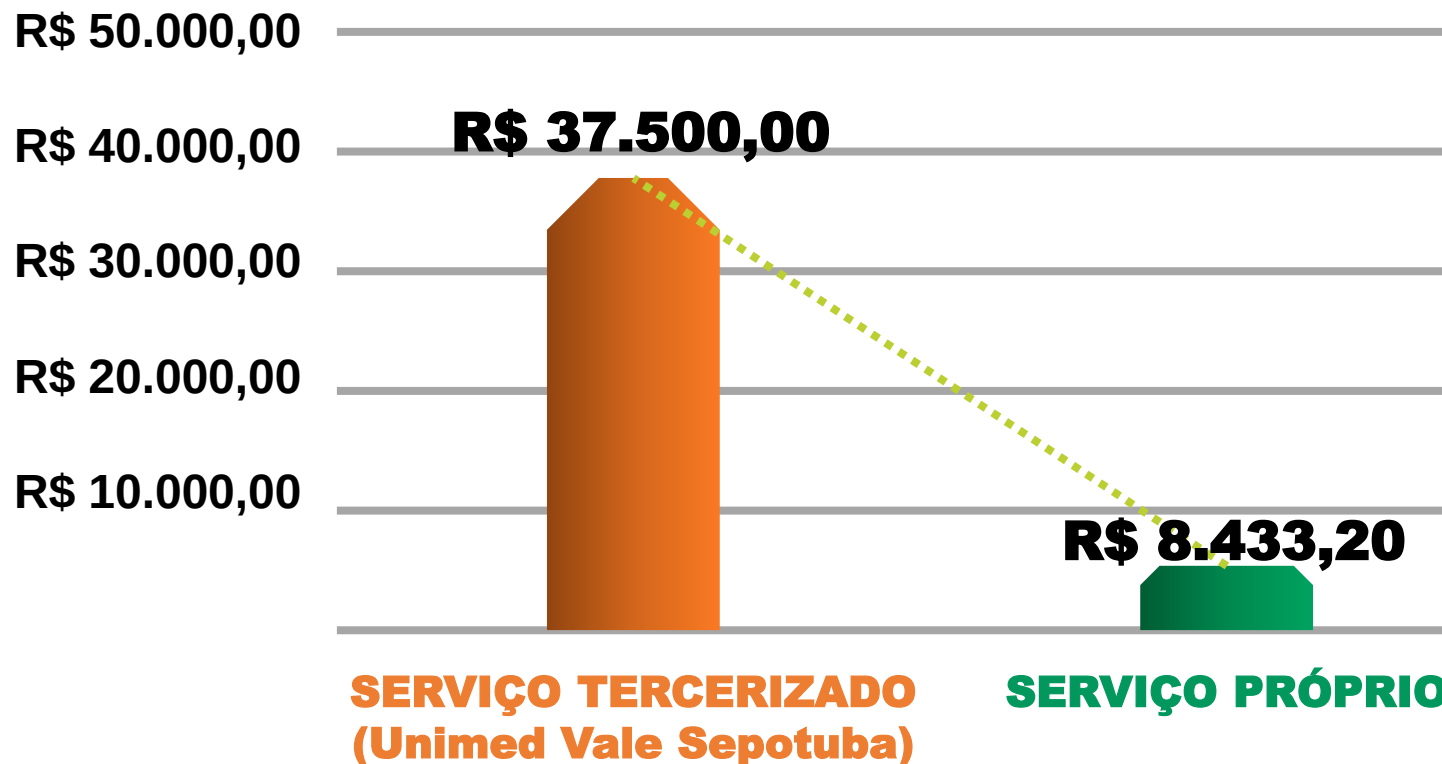




Estrutura Própria - SAD

Unimed 
Dourados

SIMULAÇÃO DE CUSTO EVITÁVEL POR PACIENTE



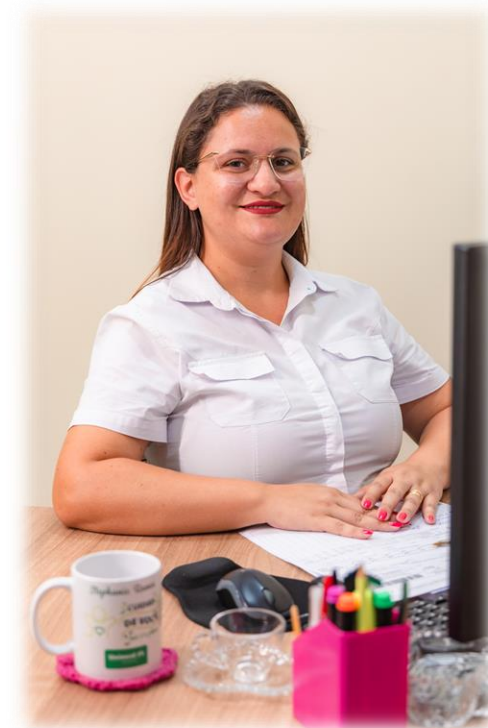
ECONOMIA DE



345%

Estrutura Própria - COMPRAS

Unimed 
Dourados



SUPERVISORA: STEPHANIE DA SILVA RAMOS / Equipe 03 Colaboradores

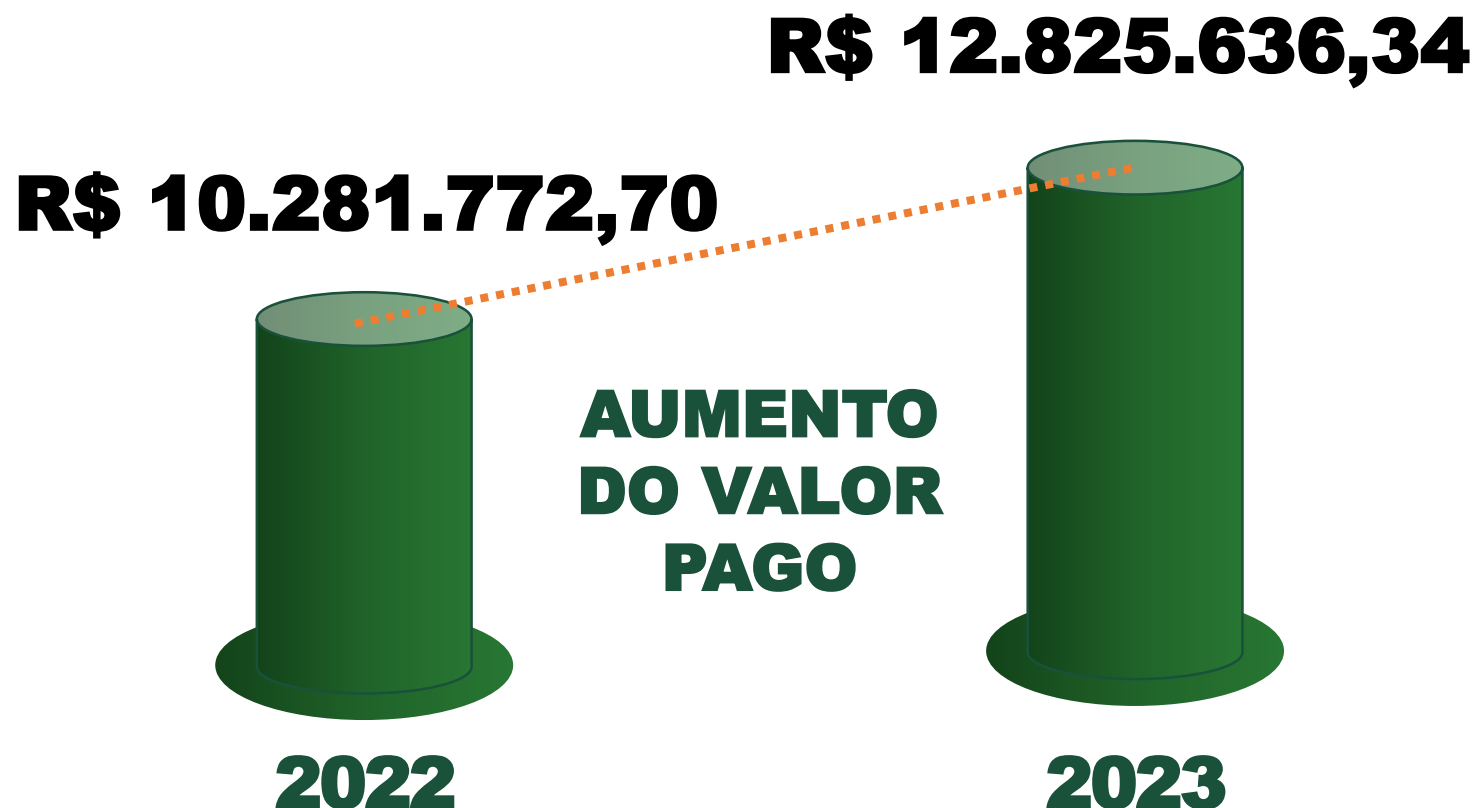
Compras de OPME



RESPONSÁVEL: CARLOS RONALDO DA COSTA FILHO / Equipe 03 Colaboradores

OPME

O Setor de OPME participa ativamente do CTNPM (Comitê Técnico Nacional de Materiais Médicos), onde são realizadas negociações de OPME a nível nacional, para todo Sistema Unimed.



Almoxarifado

Unimed 
Dourados



RESPONSÁVEL: JOSÉ ALVES / Equipe 02 Colaboradores



RESPONSÁVEL: INOCÊNCIO



Estrutura Própria - Clínica Personal

Unimed 
Dourados



LÍDER: LOURDES VANINI / Equipe 05 Colaboradores



Estrutura Própria - Viver Bem

Unimed 
Dourados

2023

45
PACIENTES
ATENDIDOS

ECONOMIA DE



R\$162.369,07





Estrutura Própria - Viver Bem

Unimed 
Dourados

Projeto “MUDE 1 HÁBITO”: Unimed na Praça





Estrutura Própria - UTI Móvel

Unimed 
Dourados



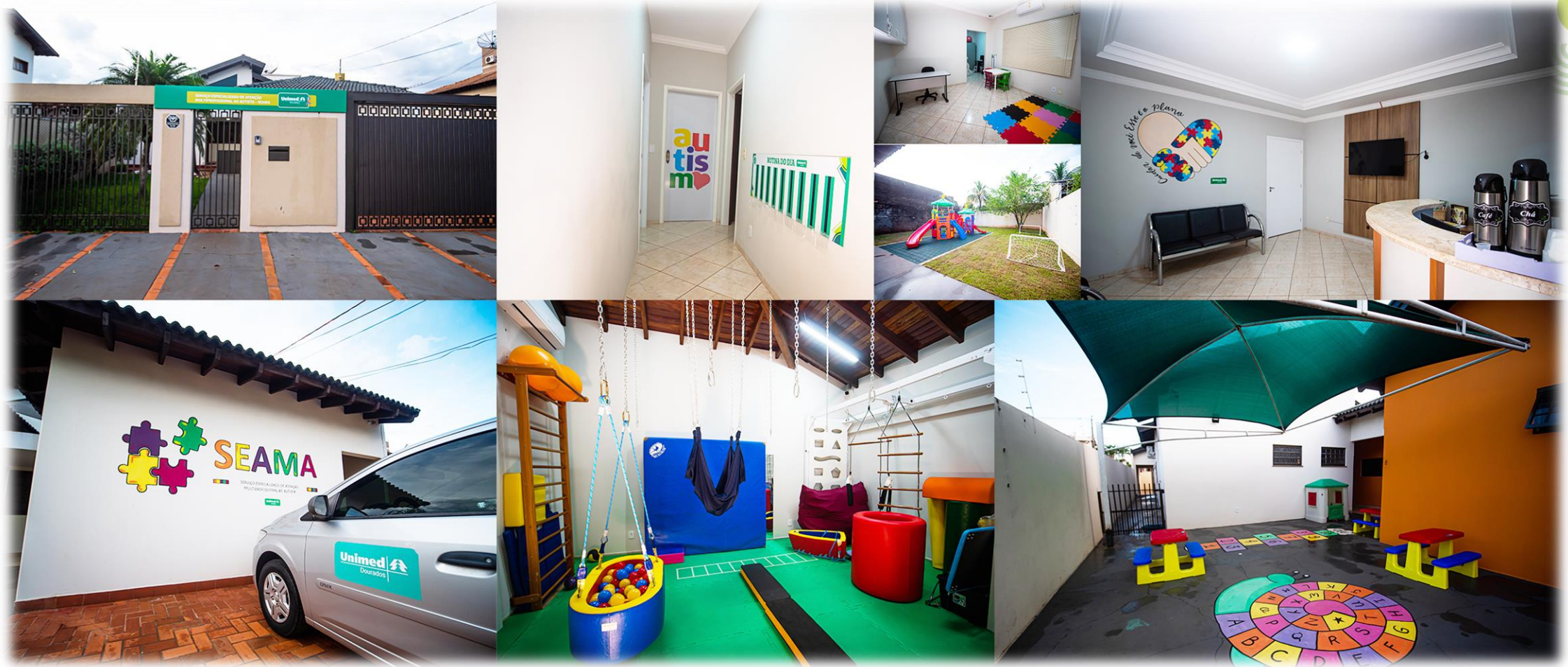

208
2023
REMOÇÕES





SEAMA

Unimed 
Dourados



O projeto tem como objetivo oferecer atendimento multiprofissional e interdisciplinar aos beneficiários do espectro autismo.



SEAMA

Unimed 
Dourados



**RESPONSÁVEIS TÉCNICOS: MÉDICO DR. EMERSON HENKLAIN FERRUZI E PSICÓLOGA GABRIELE BETONI /
Equipe 20 Colaboradores**

ATENDIMENTO REALIZADOS:

	Nº de atendimentos realizados											
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Psicoterapia ABA	192	747	673	624	523	898	454	545	822	504	956	751
Psicopedagogia	2	66	47	65	46	48	34	32	54	51	52	11
Fisioterapia	0		47	51	37	61	45	41	70	40	35	33
Musicalização	0	97	124	80	121	118	90	68	114	87	106	111
	194	910	891	820	727	1.125	623	686	1.060	682	1.149	906

RECEITA BRUTA:



R\$ **988.030,36**

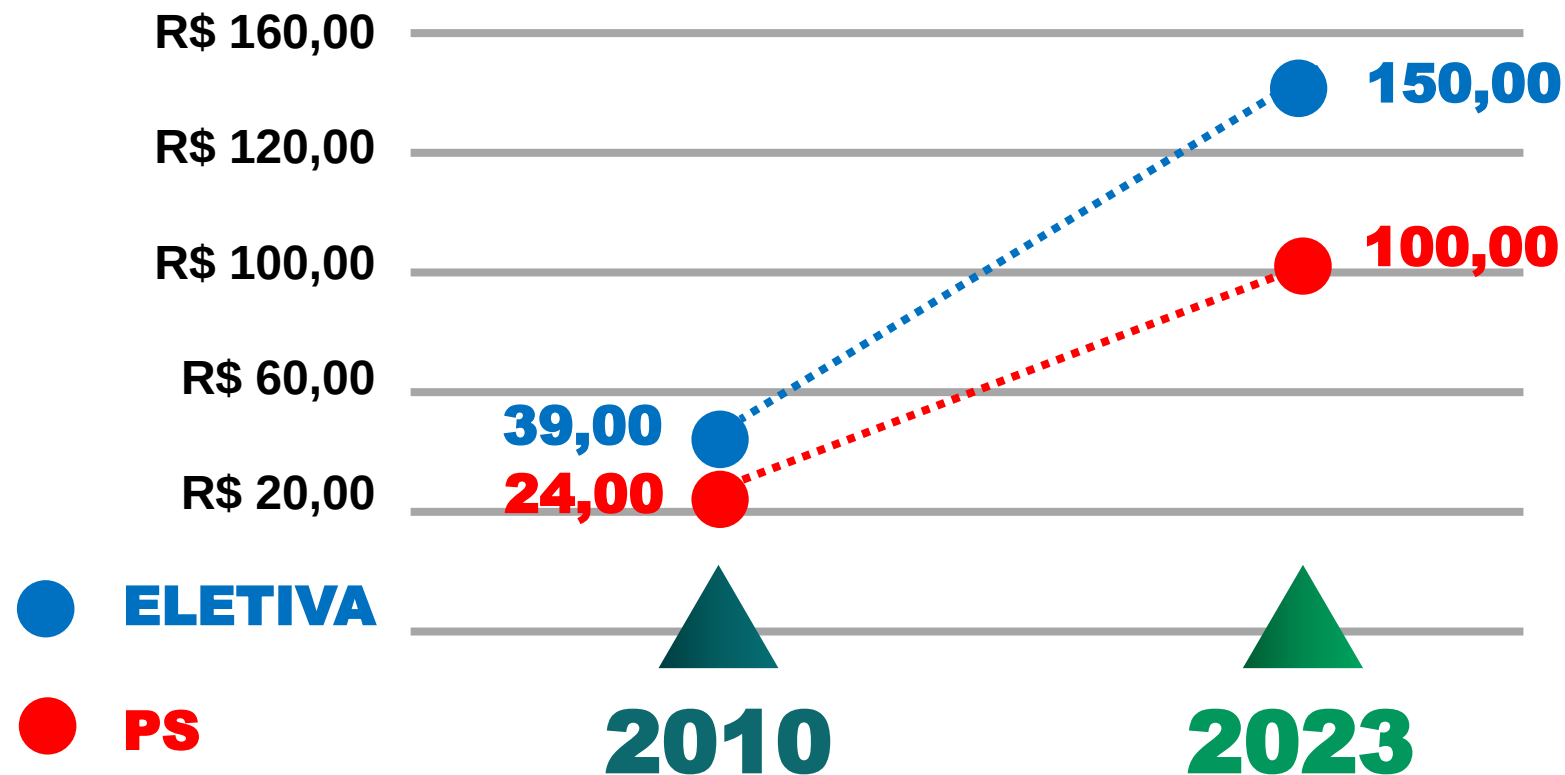


PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DOS COOPERADOS

Valorização dos Cooperados

Unimed 
Dourados

CONSULTAS MÉDICAS



AUMENTO DA CONSULTA
MÉDICA ELETIVA



285%

AUMENTO DO VALOR NAS
COMPETÊNCIAS MAIO A
OUTUBRO / 2023:

R\$ 160,00

EVOLUÇÃO DE HONORÁRIOS MÉDICOS

**CBHPM
5º Ed.**



**CBHPM
2012
+ 20%**

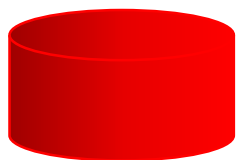


**CBHPM
2017
+ 10%**



2023

**LPM
96**



2010

**CBHPM
5º ED.
+ 20%**



**CBHPM
2014**



AUMENTO DE:



143%

INVESTIMENTO MENSAL AO COOPERADO



Valorização dos Cooperados

SIMULAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

PLAMED

		Mensalidade	Home Care	Faixa Etária
1	Titular	R\$ 207,14	R\$ 29,90	50 a 999
2	Esposa	R\$ 207,14	R\$ 29,90	50 a 999
3	Filhos	R\$ 183,32	R\$ 29,90	0 a 24
4	Filhos	R\$ 195,24	R\$ 29,90	25 a 49
		R\$ 792,84	R\$ 119,60	
	Soma	R\$	912,44	

R\$ 4.123,51

SUBSÍDIO MENSAL AO COOPERADO

PLANO FAMILIAR

		Mensalidade	Home Care	Idade Média
1	Titular	R\$ 1.637,32	R\$ 197,00	54 a 58
2	Esposa	R\$ 1.637,32	R\$ 197,00	54 a 58
3	Filhos	R\$ 412,29	R\$ 197,00	0 a 18
4	Filhos	R\$ 561,02	R\$ 197,00	24 a 28
		R\$ 4.247,95	R\$ 788,00	
	Soma	R\$	5.035,95	

R\$ 49.482,12

SUBSÍDIO ANUAL AO COOPERADO

* TABELA 2024 UNIMED DOURADOS

Tipo Plano: Individual **OU** Familiar

ABRANGÊNCIA: GRUPO DE MUNICÍPIOS
FATOR MODERADOR: COPARTICIPATIVO
ACOMODAÇÃO: APARTAMENTO
REGISTRO: 491.854/22-1
SEGMENTAÇÃO: AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRÍCIA
REDE DE HOSPITAIS EM DOURADOS: SANTA RITA E EVANGÉLICO
REDE DE HOSPITAIS DE MAIS MUNICÍPIOS: REDE CREDENCIADA



PROPOSTA COPARTICIPATIVO ESSENCIAL EXECUTIVO

FAIXA	PREÇO	Nº DE BENEFICIÁRIOS	TOTAL
0 - 18	R\$ 412,29	0	R\$ 0,00
19 - 23	R\$ 507,50	0	R\$ 0,00
24 - 28	R\$ 561,02	0	R\$ 0,00
29 - 33	R\$ 617,14	0	R\$ 0,00
34 - 38	R\$ 808,05	0	R\$ 0,00
39 - 43	R\$ 888,77	0	R\$ 0,00
44 - 48	R\$ 1.009,03	0	R\$ 0,00
49 - 53	R\$ 1.259,46	0	R\$ 0,00
54 - 58	R\$ 1.637,32	0	R\$ 0,00
59 Acima	R\$ 2.468,44	0	R\$ 0,00
Total		0	R\$ 0,00

Coparticipação

TIPO	UTILIZAÇÃO
Consultas	50% do Valor da consulta (tabela Unimed)
Exames	50% com teto máximo de R\$300,00 reais por procedimento, (valor da tabela Unimed)
Terapias	O usuário pagará 50% da tabela Unimed (sem teto máximo)
Internações	Franquia R\$ 300,00 reais e coparticipação de 45% para as internações de portadores de transtornos psiquiátricos em situação de crise a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de internação.



OBRIGADO!